



Universidad de Valladolid

Curso 2010/11

Autoinforme de Seguimiento

Grado en:

Administración y Dirección de Empresas

Centros:

**Escuela Universitaria de Ciencias Empresariales y del Trabajo de Soria
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Valladolid
Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y de la Comunicación de Segovia**



Índice del Autoinforme:

0 Datos para el seguimiento.

1 Valoración del cumplimiento del proyecto establecido en la memoria de verificación.

- 1.1 Cumplimiento de la memoria de verificación.
- 1.2 Dificultades encontradas en la implantación del título.
- 1.3 Justificación de los puntos no cumplidos de la memoria de verificación.
- 1.4 Acciones de mejora. Valoración del estado de implantación y efectividad de las acciones de mejora planteadas. *(Contestar en el caso de títulos en su segundo año de implantación y posteriores).*

2 Valoración de los aspectos relevantes del título.

- 2.1 Valoración de la pertinencia y relevancia de la información pública del título.
- 2.2 Desarrollo de la planificación docente.
- 2.3 Desempeño del profesorado: desarrollo de la docencia, satisfacción de estudiantes, incidencias...
- 2.4 Desarrollo de las actividades académicas teóricas y prácticas previstas.
- 2.5 Adecuación de las infraestructuras y medios a los objetivos.
- 2.6 Satisfacción de los responsables académicos con el título.
- 2.7 Grado de coordinación con otros centros/campus/universidades.
- 2.8 Valoración de los aspectos más importantes sobre el desarrollo del curso de adaptación *(Contestar en el caso de títulos que hayan implantado el curso de adaptación).*
- 2.9 Aspectos específicos y singulares que ofrezcan información sobre el desarrollo del título.
- 2.10 Actuaciones relevantes desarrolladas.
- 2.11 Participación en proyectos innovadores.
- 2.12 Valoración de los recursos invertidos.
- 2.13 Valoración del título en relación a otros similares.

3 Valoración de los principales resultados obtenidos.

- 3.1 Valoración sobre el grado de implantación del sistema interno de garantía de calidad.
- 3.2 Principales indicadores del título.
- 3.3 Participación en programas de movilidad.
- 3.4 Relaciones Internacionales.
- 3.5 Inserción laboral de los titulados.
- 3.6 Satisfacción de los agentes implicados.

4 Descripción de las Fortalezas y Debilidades sobre el desarrollo del título.

- 4.1 Fortalezas.
- 4.2 Debilidades.
- 4.3 Valoración del estado de implantación y efectividad de las recomendaciones planteadas en informes previos de evaluaciones externas *(Contestar en el caso de títulos que hayan realizado evaluación externa).*



0 Datos.

Universidad	de Valladolid		
Título	Graduado en Administración y Dirección de Empresas		
Responsables del Título	Juan José Garcillán García (SG), José Luis Ruiz Zapatero (SO) y Juan Vicente Perdiz (VA)		
Fecha del Informe	30-01-2011		
Titulación	Grado	Impartición	Segovia Soria Valladolid

- Este Informe ha sido elaborado por los coordinadores del grado de ADE en los tres centros en los que se imparte y su versión definitiva ha sido aprobado en las sesiones celebradas el 31 de Enero de 2012 por:
- El Comité de Garantía de Calidad Intercentros, (integrado provisionalmente por los tres coordinadores y los responsables, decano/director, de los tres centros en los que se imparte el grado de ADE)
- Los Comités del Título de cada uno de los tres centros integrados por el Coordinador de grado y los coordinadores de los cursos.

Los estudios oficiales de Administración y Dirección de Empresas en la Universidad de Valladolid se incluyen en tres grados y dos programas de estudios conjuntos de doble titulación de grado (PEC) que se imparten en cuatro centros de tres campus diferentes.

- Escuela Universitaria de Ciencias Empresariales y del Trabajo, campus de Soria
Grado de Administración y Dirección de Empresas (ADESO)
PEC Relaciones Laborales y Recursos Humanos/ Administración y Dirección de Empresas (RADE)
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, campus de Valladolid
Grado de Administración y Dirección de Empresas (ADEVA)
- Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y de la Comunicación, campus de Segovia
Grado de Administración y Dirección de Empresas (ADESG)
- Facultad de Derecho, campus de Valladolid
PEC Derecho Recursos Humanos/ Administración y Dirección de Empresas (DADE)

Para cumplimentar este informe se ha seguido el Documento Marco elaborado por la ACSUCYL (10/11/2011) y las orientaciones proporcionadas por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVA en diversas sesiones de formación y consulta para coordinadores de títulos y responsables de los centros.

Este informe se refiere al título de **Graduado en Administración y Dirección de Empresas** – verificado por la ANECA en abril de 2010- y se centra la información disponible sobre el **curso académico 2010/2011**, obtenida en buena parte de:

- Encuestas/evaluaciones (alumnos, profesores y graduados) proporcionadas por el Gabinete de Estudios y evaluación de la UVA.
- Datos sobre matriculación, abandonos y notas de corte por titulaciones proporcionada por el Vicerrectorado de Docencia de la UVA y sobre matriculación por asignaturas y grupos (cursos 2010/11 y 2011/12) y tasas de presentados y aprobados por asignaturas (curso 2010-2011) proporcionados por los centros.
- Sesiones de la Comisiones de Garantía de Calidad del Centro (CGCC), Intercentros (CGCI), y de Títulos de los tres centros en los que se imparte el título de Administración y Dirección de Empresas (ADE) en Valladolid, Segovia y Soria, entre otras reuniones informales de las que se da cuenta en los apartados siguientes

1 Valoración del cumplimiento del proyecto establecido en la memoria de verificación.

1.1 Cumplimiento de la memoria de verificación.

El **interés del grado en ADE** queda reflejado en que ha sido cubierta toda la oferta de plazas contempladas en el apartado 1.8 de la memoria (SG:50, SO:30 y VA:240) y ello pese a la competencia que ha supuesto la implantación de nuevas titulaciones afines (en Soria el nuevo programa conjunto con Relaciones Laborales y Recursos Humanos y en Valladolid los dos nuevos Grados de Finanzas y de Marketing -cuyas licenciaturas carecían de primer ciclo- y el nuevo Grado de Comercio -que sustituye a la Diplomatura en Ciencias Empresariales-). Los estudiantes destacan como motivos principales para la elección del grado de ADE en la UVa los contenidos (SG:28%, SO:34% y VA:39%) y las expectativas profesionales (SG:48,7%, SO:43% y VA:36%). Unas motivaciones que se ven confirmadas por la última encuesta de inserción laboral realizada por la UVa sobre los Licenciados en ADE, titulación a la que reemplaza el nuevo grado de ADE objeto de este informe.

El sistema de **acceso, admisión y acogida de los estudiantes** contemplado en el apartado 4 de la memoria, se ha cumplido satisfactoriamente. La valoración de los propios estudiantes es positiva, en los que se refiere a la preinscripción (SO:7,4, SG:6,9 y VA:7), matriculación (SO:7,6, SG:7 y VA:6,9), acogida en primer curso (SG:6,1, SO:6,7 y VA:6,5) y actividades de apoyo al estudiante (SG:5,6, SO:6,4 y VA:6,1). Asimismo se están cumpliendo los procedimientos de transferencia y reconocimiento de créditos que establece la normativa de la UVa.

El **calendario de implantación** se desarrolla con normalidad de acuerdo a lo previsto en el apartado 10 de la memoria de verificación. Según el cronograma establecido, durante el año académico 2010/2011 se impartió el primer curso de ADE en los tres campus, al tiempo que se dejó de impartir el primer curso de la licenciatura/diplomatura correspondiente, aplicándose los procedimientos de adaptación previstos en cada centro a los estudiantes que solicitaron la adaptación al nuevo grado de los estudios cursados en planes existentes. Asimismo durante 2010/2011 se impartió en Soria el primer curso de graduación en ADE para diplomados en ciencias empresariales contemplado en el apartado 10.2 de la memoria y del que se da cuenta en el apartado 2.8 de este informe.

La **planificación de las enseñanzas** (estructura y organización temporal del plan de estudios) se ha cumplido sin salvedad alguna y según lo previsto en el apartado 5.1 de la memoria del título para cada uno de los centros en los que se imparte. Los mecanismos de movilidad están dispuestos aunque su aplicabilidad está pensada para los cursos superiores del grado. Las **guías docentes** de las asignaturas han sido presentadas en los plazos requeridos, diseñadas siguiendo los principios básicos fijados por la UVa y ACSUCYL y desarrollando la metodología sobre actividades formativas y sistemas de evaluación establecidas en el apartado 5.3 y el anexo II de la memoria de verificación, estando accesibles en la Web de la UVa a través del enlace de *Oferta educativa/estudios oficiales de grado* o bien del enlace de *Centros*. Los estudiantes de los tres centros valoran positivamente la utilidad de las guías, programas e información que se les facilitó al inicio del curso (SG:6,6, SO:6,3 y VA:6,4) y, en general, los diferentes ítems tanto sobre el plan de estudios y su estructura, como sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, tal y como se detalla en el apartado 2 de este informe.

Los **mecanismos de coordinación** previstos en la sección II del apartado 5.1 de la memoria en cumplimiento del Sistema de Garantía Interno de Calidad de los Títulos Oficiales de Grado de la UVa (apartado 9 de la memoria) se han aplicado a medida que lo ha requerido el proceso de implantación del grado, tal y como se describe en el apartado 3.1 de este informe y con las salvedades mencionadas en el apartado 1.2.

Sobre los **recursos humanos** contemplados en el apartado 7 de la memoria de verificación, señalar que han sido cubiertas todas las necesidades docentes y de servicios para llevar a cabo la implantación de los grados en los tres centros. Pese a tener que hacer frente a nuevas titulaciones, cursos de adaptación y tareas de adecuación a las necesidades de los nuevos grados, los estudiantes de los tres centros valoran muy positivamente al personal de administración y servicios (SG:7,3, SO: 8 y VA:7,2). Su valoración de las diferentes actividades de los profesores también es positiva como se da cuenta en posteriores apartados de este informe. Centros y departamentos se están adaptando bien a las distintas acciones impulsadas por el vicerrectorado de profesorado para racionalizar la distribución de capacidades y cargas docentes en un contexto de restricciones económicas.

Por último, también los **Recursos materiales** y las **Tasas de resultados** (apartados 7 y 8 de la memoria de verificación) están acordes con las previsiones, como se da cuenta en los apartados 2.5 y 3.2 de este informe.

En conclusión, el Grado de ADE en la UVa es una titulación de estudios arraigados e impartidos por centros con experiencia cuya implantación durante el curso 2010/2011 ha cumplido el proyecto establecido en la memoria de verificación, con las dificultades iniciales propias de todo proceso de reforma, identificadas en el apartado 1.2 y sobre las que se siguieron algunas acciones de mejora en el apartado 1.4. En los tres centros, han sido positivas tanto la valoración media del grado en su conjunto por los profesores (SG:6,1, SO: 7,5 y VA: 5,8) como la satisfacción general con el grado de los alumnos (SG:6,8, SO:7,1, VA:6,9).

1.2 Dificultades encontradas en la implantación del título.

Las principales dificultades que han aparecido en la implantación del título tienen que ver en buena medida con la incertidumbre inicial asociada a todo proceso novedoso. Algunas son comunes a los tres centros y otras específicas de algunos de ellos

- Los tres centros se han encontrado con dificultades iniciales en la asignación de aulas y fijación de horarios. En cada uno de los tres centros la diversidad de titulaciones, la implantación de nuevas titulaciones, la convivencia con las titulaciones a extinguir, o los tamaños más reducidos de los grupos de prácticas, seminarios y laboratorios han planteado dificultades para compatibilizar la disponibilidad de espacios, alumnos y profesores. Si bien finalmente los tres centros han encontrado soluciones razonables.

- Algunas unidades docentes han padecido desajustes temporales en sus relaciones de carga capacidad docente, al haber comenzado a impartir en los nuevos grados y el curso de adaptación materias que todavía tienen que impartir en las antiguas licenciaturas/diplomaturas, y que en todo caso deberán seguir evaluando durante algunos cursos más.

- Cierta retraso en la creación y puesta en marcha de algunos de los mecanismos de coordinación que se refleja en la insuficiente valoración de los profesores de los tres centros sobre su coordinación (SG:4,8, SO:4,6 y VA:4,2). Los alumnos, por el contrario, consideran buena la coordinación entre los profesores, tanto de la misma asignatura (SG 6,6, SO 6,5 y VA 6,2), como de distintas asignaturas (SG 6,4, SO 6,5 y VA 5,7).

- Los profesores de los tres centros consideran que la formación con la que ingresan los estudiantes es insuficiente (SG:4, SO:4 y VA:4)

- En Valladolid, con una matrícula en primero de ADE que ha oscilado según asignaturas entre 230-260 alumnos repartidos en cuatro grupos, el retraso en la matriculación -debido al mantenimiento de la selectividad de septiembre- y la flexibilidad de la normativa de la UVa sobre cambios de grupo, han dado lugar a la tardía incorporación de algunos alumnos a las clases del primer semestre y una descompensación del tamaño de los cuatro grupos, lo que explicaría cierta insatisfacción de los estudiantes sobre la distribución de la carga lectiva (4,9) o de los profesores sobre la acogida del estudiante (4,4) y el ratio estudiante/profesor (4,1).

- En Segovia algunas dificultades específicas, como el ratio estudiante/profesor que los profesores consideran inadecuado (4), están relacionadas con el aumento de la matriculación y las limitaciones del edificio -histórico y prestado- en el que se imparte el grado y que, como recoge el apartado 7.1 de la memoria de verificación, deberán ir desapareciendo a medida que comiencen a utilizarse las diferentes fases del nuevo campus integrado en construcción. En cualquier caso, como refleja la encuesta de los estudiantes las carencias se centran en los servicios externos de reprografía, cafetería, etc (3,1) y no en el espacio docente y de biblioteca que reciben valoraciones positivas.

- Algunos profesores de asignaturas ya impartidas han planteado dudas prácticas sobre aspectos específicos, tales como los criterios de ponderación de las diferentes actividades en la evaluación y su aplicabilidad en la convocatoria extraordinaria y las posteriores. Por otra parte, algunos profesores han manifestado cierto agobio inicial y falta de reconocimiento sobre el esfuerzo realizado al asumir nuevas tareas sin las correspondientes dotaciones.

1.3 Justificación de los puntos no cumplidos de la memoria de verificación.

Como se puso de manifiesto en la conclusión del apartado 1.1, no se han detectado incumplimientos de la memoria de verificación, más allá de las dificultades señaladas en el apartado 1.2.

1.4 Acciones de mejora (Todas las titulaciones). Valoración del estado de implantación y efectividad de las acciones de mejora planteadas (Títulos en 2º año y posteriores).

Buena parte de las debilidades identificadas en la implantación del título se están corrigiendo a medida que los diferentes colectivos implicados adquieren la experiencia necesaria y se difunden las buenas prácticas. No obstante, se consideran necesarias algunas acciones de mejora tanto para acortar los plazos de adaptación como para corregir o reducir otras dificultades no achacables solo a la inexperiencia. En concreto, durante el curso 2010/2011 se han realizado, entre otras, las siguientes acciones de mejora:



- A partir de la experiencia del primer año durante el curso 2010/2011 los centros han propuesto y adoptado nuevos mecanismos para la elaboración de los horarios, asignación de aulas (teóricas, prácticas informáticas y seminarios) y reparto de los alumnos por grupos, para su aplicación durante el curso 2011/2012
- A lo largo del curso 2010/2011 la UVa ha adoptado normas transitorias por las que se modifican algunos aspectos del 'Modelo de plantilla de personal docente e Investigador de la UVa' para tener en cuenta diversas tareas desarrolladas por el profesorado además de su actividad docente, como son la actividad investigadora, la dirección de proyectos fin de carrera, trabajos fin de máster y fin de grado, las tareas de gestión universitaria y los puestos de coordinación académica. Asimismo se han establecido unidades docentes dentro de las áreas para una mejor redistribución de capacidades y cargas docentes de unidades afines. Para el curso 2011/2012 algunos departamentos han propuesto contemplar acuerdos coyunturales entre las unidades docentes afines con mayores déficits y superávit de capacidad/carga docente.
- A lo largo del curso 2010/2011 se ha desarrollado el sistema de garantía interno de calidad del título, con el nombramiento de los coordinadores de ADE en cada uno de los tres centros en los que se imparte y de los Comités de Título de cada centro. Durante el primer semestre de 2011/2012 está prevista la aprobación por las juntas de los tres centros de la composición definitiva de la Comisión de Garantía de Calidad Intercentros, cuyas funciones han sido desempeñadas provisionalmente por la Comisión Intercentros, originalmente creada por los responsables de los tres centros en los que se imparte el título para elaborar la memoria conjunta de verificación y a la que se han incorporado una vez nombrados los coordinadores de grado de cada centro. En tanto que no se disponga de algún tipo de normativa general de la UVa que precise aspectos procedimentales básicos sobre el funcionamiento de los órganos de garantía de calidad (presidencia, secretaría, actas, periodicidad mínima de reuniones, depósito de la documentación, servicios administrativos, etc.), se propone que durante el curso 2011/2012 los propios órganos de garantía de calidad del título y, en especial el Comité de Garantía de Calidad Intercentros (CGCI) adopten algún tipo de acuerdo al respecto, con la finalidad última de mejorar la coordinación entre profesores (programación y continuidad en las reuniones de los órganos de coordinación) y aumentar la implicación y satisfacción de todos los colectivos implicados.
- Partiendo del reconocimiento del esfuerzo realizado por gestores y profesores y de los apreciables resultados en materia de guías docentes durante el curso 2010/2011, se propone continuar durante el curso 2011/2012 con la mejora de las guías mediante la difusión de las mejores prácticas entre las diferentes materias. Asimismo los departamentos han examinado la experiencia acumulada durante el curso 2010/2011 y han planteado para el curso 2011/2012 ciertas correcciones en la distribución de actividades presenciales, que mejoren su adecuación a las necesidades específicas del alumno en función del curso y de la materia (por ejemplo primar en los cursos iniciales el peso de la formación teórica y el trabajo individual y en los cursos posteriores la formación más práctica y el trabajo de grupo). Para el curso 2011/2012 se ha propuesto que los profesores de cada materia tengan en cuenta las guías de los profesores de las demás materias y las opiniones de los alumnos para mejorar la distribución de la carga lectiva y que informen a los coordinadores de curso sobre cualquier tarea no prevista en las guías que pueda incidir en el desarrollo de la programación de otras asignaturas.
- Durante el curso 2010/2011 se han examinado las diferentes prácticas sobre la ponderación de las distintas actividades en el sistema de evaluación y sobre los criterios a aplicar en las convocatorias ordinaria y extraordinaria. Para el curso 2011/2012 algunas materias han planteado modificaciones para adoptar las mejores prácticas empleadas por otras materias. Para el curso 2011/2012 se propone continuar analizando la correlación entre los resultados de la evaluación continua y las pruebas individuales de conocimientos y competencias adquiridas y mejorar la motivación de los alumnos introduciendo la evaluación continua desde el inicio de curso de las actividades no presenciales (de trabajo y, sobre todo, de estudio). En aquellas materias concretas en las que sea necesario se propone para el curso 2011/2012 y siguientes adecuar las primeras clases de los cursos introductorios a la formación real con la que ingresen los alumnos y, a medio plazo, siempre que el contexto presupuestario lo permita, recuperar cursos preliminares ya empleados en las antiguas licenciaturas o actuaciones más novedosas como programas alternativos con diferentes niveles con reconocimiento en el expediente académico.
- Por último se propone que cada centro, atendiendo a sus propios condicionantes, continúe adaptando sus medios a las necesidades derivadas de la implantación de los sucesivos cursos y que todos los centros traten de aprovechar los recursos comunes de la UVa, en especial en el campo de las TICs (biblioteca, videoconferencias, etc.)

2 Valoración de los aspectos relevantes del título.

Buena parte de las valoraciones siguientes se basan en las encuestas de satisfacción sobre el programa formativo de los colectivos de alumnos matriculados (SG: 54, SO: 41 y VA: 224) y profesores con docencia en el grado (SG: 9, SO: 12 y VA: 49) durante el curso 2010/2011. Estas han tenido una muy notable participación de los alumnos (SG: 83%, SO 73,2% y VA: 90,8%) y una participación razonable de los profesores (SG: 44,4%, SO: 58,3% y VA: 46,9%).

Las valoraciones medias del grado en su conjunto han sido favorables tanto por parte de los alumnos (SG: 6,8, SO: 7,1 y VA: 6,9), que en su mayoría consideran que están alcanzando los objetivos que esperaban del grado (SG: 89,7%, SO: 80% y VA: 84,4%), como por parte de los profesores (SG: 6,1, SO: 7,5 y VA: 5,8).

2.1 Valoración de la pertinencia y relevancia de la información pública del título.

La web de la UVa presenta un enlace muy accesible a la *oferta educativa*, que aloja información por separado sobre cada una de las cinco titulaciones de ADE (tres grados en Segovia, Soria y Valladolid y dos programas conjuntos en Soria y Valladolid).

La web de la UVa contiene también en su página inicial un enlace a los centros. Para cada centro se proporciona la oportuna información sobre recursos, actividades, y otros aspectos de interés, así como el enlace, en su caso, a las webs propias de los centros.

La información sobre centros y titulaciones se actualiza cada curso académico. En todos los casos, la información sobre los títulos es completa, accesible, clara y actualizada. En cuanto a la información sobre las asignaturas, salvo excepciones muy puntuales a corregir, la información sobre las materias ya implantadas cabe valorarla muy positivamente.

Se han realizado presentaciones en centros de enseñanza media y otras actividades de las que se dan cuenta en el apartado 2.10 de este informe.

La mayoría de los alumnos afirma haber recibido asesoramiento de los centros para elegir la titulación (SG: 64,1%, SG: 63,3% y VA 70,3%) y reconocen que esta les ha sido de utilidad (SG: 68%, SO: 68,4% y VA: 67,8%).

2.2 Desarrollo de la planificación docente.

La planificación docente se ha llevado a cabo por los departamentos que son quienes tienen atribuidas las competencias para coordinar los contenidos y profesores de las materias de su ámbito de conocimiento.

Los centros han llevado a cabo la coordinación inicial entre los departamentos prestando asesoramiento sobre elaboración de las guías y distribución de tareas y presentando propuestas sobre racionalización de horarios y espacios. Unas tareas a las que se han ido sumando los órganos de garantía de calidad a medida que han ido conformándose.

La valoración general de la organización de la docencia por parte de los profesores de los tres centros ha sido positiva (SG:6,5, SO:7,5 y VA:5,7), están bastante satisfechos con las materias impartidas y valoran positivamente la carga de la materia, la organización del grado y la racionalidad del plan, aunque algo insatisfechos con la coordinación entre ellos. (La distribución de las valoraciones de los profesores sobre este último ítem muestra pautas multimodales que podrían reflejar la diferente experiencia de los profesores que impartieron la docencia el primer semestre del primer curso del primer año de implantación en el que se plantearon la mayor parte de los imprevistos y los que lo hicieron en el segundo semestre en el que ya se habían despejado algunas incertidumbres).

La valoración de los alumnos sobre el plan de estudios y su estructura es bastante positiva en los tres centros, desde las guías y programas (SG:6,6, SO:6,3 y VA:6,4), contenidos teóricos (SG:6,6, SO:7 y 6,9 en VA) y prácticos (SG:6,5, SO:6,4 y 6,6 en VA) o coordinación del profesorado de la misma asignatura (SG:6,6, SO:6,5 6,2 en VA) y entre asignaturas (SG:6,4, SO:6,8 y VA:5,7), aunque su valoración de la distribución de la carga lectiva es más dispar (SG:6,7, SO:5,5 y VA:4,8).

Los alumnos valoran también positivamente las actividades de evaluación, que reciben periódicamente sobre el trabajo personal (SG:5,9, SO:6,4 y VA:6,3), considerando que refleja adecuadamente el trabajo desarrollado (SG:6,3, SO:6,6 y VA:6). La valoración positiva de los criterios de evaluación es compartida por los profesores (SG:7,5, SO:9,1 y VA:5,5), si bien algunos manifiestan posibilidades de mejorar los criterios de ponderación.

En Segovia y Soria, donde el número de profesores y alumnos que han participado hasta el momento en la implantación del título ha sido menor, la planificación docente se ha visto facilitada por una mayor fluidez y continuidad de la comunicación entre los diferentes agentes implicados que ha ido más allá de las diversas reuniones celebradas por los órganos de coordinación y de gestión y dirección del centro. En Valladolid además de las reuniones de estos órganos se han celebrado durante el curso 2010/2011 dos sesiones que

han contado con la participación de los responsables del centro, los coordinadores de los grados y los responsables de todas las materias impartidas en los dos primeros cursos. La primera, celebrada a finales del primer semestre, propicio un acuerdo general sobre el mecanismo de asignación de horarios y espacios que supera buena parte de las dificultades detectadas inicialmente y la segunda, celebrada a finales del segundo semestre, sirvió para formalizar experiencias y propuestas de mejora.

2.3 Desempeño del profesorado: desarrollo de la docencia, satisfacción de estudiantes, incidencias...

De acuerdo con la memoria de la titulación, en promedio, para cada una de las cinco asignaturas de 6 ECTS a impartir cada semestre (18 semanas) se contemplaron 150 horas de dedicación del alumno, de las que aproximadamente el 40% son presenciales y, de éstas, la mitad clases teóricas, una cuarta parte prácticas y laboratorios informáticos y el resto incluye, entre otras actividades presenciales, los seminarios, las tutorías y las sesiones de evaluación. Con las dificultades reseñadas en el apartado 1.4, a juicio de los elaboradores de este informe, las actividades presenciales que conforman la labor docente (teoría, práctica, seminarios, informáticas, tutorías, evaluación, etc.) se han desarrollado satisfactoriamente y el desempeño del profesorado es merecedor de una positiva valoración teniendo en cuenta que se trata del primer año de implantación del título en el marco novedoso del EEES.

En promedio, la valoración que hacen los profesores de la actividad docente es positiva (SG:6,1, SO:7,3 y VA:5,4), así como su motivación y reconocimiento (SG:6, SO:8,1 y VA:6,7). El profesorado de los tres centros está satisfecho con la labor docente (SG:6,3, SO:8,9, VA:7,1) e investigadora (SG:6, SO:8,2, VA:6,8) desarrolladas, así como con los programas de formación recibidos (SG:5,8, SO:7 y VA:6,1), al tiempo que valoran positivamente el sistema de tutorías (SG:6, SO:7,7 y VA:5,5), la metodología de enseñanza aprendizaje (SG:7,5, SO:8,9 y VA:5,5).

Los alumnos, por su parte, también valoran positivamente la metodología didáctica empleadas (SG:6,2, SO:6,3 y VA:6,4) y consideran que los profesores fomentan las tutorías (SG:6, SO:7,4 y VA:6,1) y que éstas facilitan la comprensión y asimilación de los contenidos (SG:6,4, SO:7,4 y VA:6,8), al tiempo que consideran que en el grado se fomenta el aprendizaje autónomo (SG:6,4, SO:6,6 y VA:6,5)

Los profesores valoran algo más la actitud de los estudiantes (SG:6,3, SO:8,6 y VA:5,8) que las posibilidades de asimilación de los contenidos (SG:5,5, SO:7,7 y VA:5,5), lo que atribuyen al inadecuado ratio alumnos/profesor en algunos centros (SG:4, SO:7,4 y VA:4,1) y a la insuficiente formación con la que ingresan los estudiantes (SG:4, SO:4 y VA:4). En cuanto a la actividad no presencial, los profesores tienen una percepción sobre la dedicación real de los estudiantes a la planificación de las asignaturas algo más favorable (SG: 6,8, SO: 7 y VA: 5) que la que se desprende de las respuestas de los propios estudiantes a la genérica pregunta sobre el tiempo que dedican al estudio, al reconocer la mayoría que dedican menos de 15 horas a la semana (SG: 87,2%, SO: 86,7% y VA: 65,6%)

2.4 Desarrollo de las actividades académicas teóricas y prácticas previstas.

Buena parte de los ajustes a las actividades académicas planificadas han sido mencionados en los apartados previos. Como se señaló el apartado anterior, los alumnos valoran positivamente el fomento del aprendizaje autónomo (SG: 6,4, SO: 6,6 y VA: 6,5) y los profesores la metodología de enseñanza/aprendizaje (SG: 7,5, SO: 7,7 y VA: 5,5)

Un creciente número de profesores y alumnos han recibido formación sobre el sistema Moodle para gestionar el aprendizaje y utilizan el campus virtual de la UVa que permite acceder a cada profesor/alumno a los espacios de las asignaturas impartidas/matriculadas. Actualmente todas las asignaturas de los dos últimos cursos están alojadas en el campus virtual y éste dispone de cursos virtuales y asesoramiento en línea.

La memoria de verificación no prevé docencia ni seminarios en inglés para alumnos de los primeros cursos, si bien éstos podrán obtener posteriormente el reconocimiento de 6 ECTS por actividades formativas en idiomas. En la documentación que acompaña a la matrícula los alumnos reciben información sobre las actividades del Centro de idiomas de la UVa que imparte cursos presenciales y virtuales en diferentes idiomas, de carácter general y diferentes niveles y de carácter específico o intensivo, así como para la preparación a exámenes oficiales (first, advanced, TOEFL, ...)

Asimismo desde un primer momento se favorece, en las materias en las que resulta oportuno cuando no imprescindible, la elaboración de trabajos y el empleo de recursos -bibliográficos y de otro tipo- en una segunda lengua, generalmente el inglés. Para el acceso a los materiales de estudio la web de la UVa dedicada al grado de ADE incluye para cada asignatura un primer enlace a la bibliografía recomendada con vínculos al catálogo almena de la UVa que informa sobre la disponibilidad de cada referencia y un segundo enlace con ficheros en los que se incluyen guías para el estudio, prácticas y otros materiales docentes.

2.5 Adecuación de las infraestructuras y medios a los objetivos.

Los recursos disponibles por cada uno de los tres centros están descritos en el apartado 7.1 de la memoria. Como se avanzó en apartados anteriores de este informe, los centros han realizado esfuerzos considerables para adaptar los recursos disponibles al marco de los nuevos grados que requieren una mayor disponibilidad de aulas para un mayor número de grupos reducidos de prácticas y seminarios, más dotaciones para actividades informáticas y audiovisuales, y más espacios para actividades no presenciales.

Los profesores valoran positivamente los recursos disponibles, tanto en conjunto (SG:6,1, SO:7,9 y VA:6,2) como en cada uno de los ítems de este apartado (instalaciones, recursos, TICs, biblioteca, PAS, ...) con la única salvedad de los servicios externos (cafetería, reprografía, ...) en Segovia, por las razones apuntadas en el apartado 7.1 de la memoria y que como ya se ha comentado en el apartado 1.4 de este informe es de esperar que vayan superándose, al menos parcialmente, con la utilización de la primera fase del nuevo campus de Segovia prevista para el curso 2012-2013.

La valoración de los alumnos es también positiva tanto para el conjunto del apartado (SG:6, SO:7,6 y VA:7,3), como sobre cada uno de los diferentes ítems (aulas, espacios de estudio y trabajo, biblioteca, etc) , excluida la valoración de los servicios externos de Segovia a los que se alude en el párrafo anterior.

2.6 Satisfacción de los responsables académicos con el título.

A tenor de los resultados de las encuestas descritos en los apartados anteriores y de las informaciones obtenidas en las reuniones mantenidas de las que se da cuenta más adelante en el apartado 3.1, la valoración global de los tres coordinadores y la manifestada por los miembros de las diferentes comisiones del sistema interno de garantía de calidad del título es en general satisfactoria, sin que ello implique conformismo alguno, ni que no se sea consciente de las dificultades identificadas durante su primer año de implantación o de las que cabe prever surjan en los sucesivos cursos.

2.7 Grado de coordinación con otros centros/campus/universidades.

Buena parte de la coordinación intercampus se lleva a cabo con normalidad a través de los departamentos que son los que tienen atribuidas, entre otras competencias, la planificación de la docencia, sin que estos hayan transmitido ningún tipo de insatisfacción al respecto. La comisión intercentros viene actuando con diferentes composiciones y regularidad desde la elaboración conjunta de la memoria de verificación del grado. Una vez nombrados los coordinadores de grado de los centros, éstos se incorporaron a la comisión intercentros actuando en cuantas labores han requerido de coordinación, como la elaboración de las tablas de reconocimiento entre los ciclos formativos de grado superior y los grados universitarios, entre otras. Actualmente la Comisión de Garantía de Calidad Intecentros (CGCI) está compuesta por seis miembros: los coordinadores de grado y los decanos/directores de cada uno de los tres centros y, entre otras actuaciones, caben destacar las diversas reuniones de trabajo presenciales y por videoconferencia celebradas para elaborar el presente informe. A falta de una reglamentación que regule el funcionamiento de dicha comisión, ha de destacarse la fluida colaboración entre sus miembros.

2.8 Valoración de los aspectos más importantes sobre el desarrollo del curso de adaptación (Contestar en el caso de títulos que hayan implantado el curso de adaptación).

Según prevé la memoria de verificación en su apartado 10.2, durante 2010/2011 se impartió el primer curso de graduación en ADE para Diplomados en Ciencias Empresariales en el campus de Soria. El curso contó con una elevada demanda (74 solicitudes para las 25 plazas disponibles) y las materias impartidas por cuatro departamentos y las prácticas externas se desarrollaron satisfactoriamente con resultados académicos notables. 14 alumnos defendieron con éxito el trabajo de Fin de grado, sobre cuya estructura, desarrollo y presentación se elaboró una guía muy bien acogida por los alumnos y que puede servir de referencia para todos los centros.

2.9 Aspectos específicos y singulares que ofrezcan información sobre el desarrollo del título.

Como se señaló al comienzo de este informe los estudios de ADE en la UVa, además de en dos PECs, se imparten en centros de tres campus diferentes. Sólo en primero de ADE durante el curso 2010/2011 han estado directamente implicados 70 profesores que han impartido docencia a 330 alumnos (6 grupos) que en promedio han recibido docencia de 10 materias de 6ECTS cada uno. Se trata de un Grado que sustituye a estudios de amplia tradición, como es la antigua licenciatura de ADE y que es afín a los grados de Comercio, Economía, Finanzas y Marketing. Se trata de un grado que pertenece a la rama de ciencias sociales, pero con materias que requieren cierta formalización técnica, lo que implica congeniar alumnos con diferente formación y aspiraciones. El Título tiene otras especificidades relacionadas con la movilidad o las prácticas profesionales, que se pondrán de manifiesto a medida que vayan implantándose los cursos superiores.

2.10 Actuaciones relevantes desarrolladas.

Las actuaciones para el desarrollo del título se visualizan en las páginas web del título referidas en el apartado 2.1 de este informe. En cada centro se imparten varias titulaciones afines junto con la de ADE, por lo que buena parte de las actuaciones tienen un carácter conjunto.

El campus de Valladolid, que concentra el mayor número de alumnos y profesores, se desarrollan buena parte de las actividades que figuran en el histórico de eventos de la página Web del centro (una revista académica indexada propia, diversos seminarios sobre economía social, política económica, financiación y desarrollo, etc, y numerosas conferencias que incluyen la reciente del nobel Muhammad Yunus). La página aloja amplia información sobre docencia y servicios del centro y las titulaciones y que, entre otras facilidades, permite realizar consultas sobre aspectos de interés para alumnos y profesores (horarios, calendarios, becas, formularios, normativa, ...), crear y participar en foros diversos (asignaturas, centro y planes, otros), o realizar la reserva en línea de seminarios y salas informáticas.

Buena parte de las actividades anteriores están abiertas a la participación de los colectivos de los demás centros que en la medida de sus posibilidades mantienen sus propias web y llevan a cabo actividades de interés para la formación de los alumnos como el Foro de Empleo Joven y las Jornadas por la Economía Social en Soria o las Jornadas de Análisis Económico y de la Empresa en Segovia.

Se han realizado presentaciones del grado de ADE en los centros de enseñanza media de las provincias más próximas a cada campus y jornadas de puertas abiertas para potenciales alumnos. En cada campus los estudiantes que se incorporan por vez primera al grado, son informados al inicio del curso sobre los aspectos más relevantes de las instalaciones, servicios y título en el que se inician.

Se organiza anualmente la fase local de la Olimpiada Española de Economía, cuyo fin es estimular a los estudiantes de Bachillerato en el estudio de la economía y de la empresa, así como divulgar su enseñanza en todo el distrito de la Universidad, y en la que están invitados a participar a todos los estudiantes que han cursado durante el Bachillerato asignaturas de Economía y de Organización de Empresas en los distintos institutos y colegios de Educación Secundaria públicos y privados de los cuatro campus del distrito de la UVa.

2.11 Participación en proyectos innovadores.

La participación en proyectos de innovación docente se realiza en colaboración con profesores de otras titulaciones, centros y universidades.

A modo de ejemplo entre los proyectos de innovación docente seleccionados por la UVa en la convocatoria 2010/2011 (más del 40% con participación de alumnos, PAS y agentes externos a la universidad), además de proyectos genéricos sobre competencias, TICs, etc, figuran los siguientes relacionados explícitamente con los contenidos de la titulación de ADE:

- Innovación en docencia en organización de empresas.
- Seminario permanente de análisis económico del derecho y de la regulación económica.
- Artes y aprendizaje externo en la formación empresarial.
- Adaptación de materiales y métodos docentes para la nueva asignatura de macroeconomía en las titulaciones de ADE, FBS, MIM y DADE.
- Selección de inversiones empresariales desde la perspectiva de las opciones reales: desarrollo de las competencias mediante la resolución del estudio de casos.

2.12 Valoración de los recursos invertidos.

Como se da cuenta en apartado 2.5 y otros relacionados de este informe, la valoración de los recursos invertidos ha sido favorable tanto por parte de profesores como de alumnos. Los tres centros han realizado considerables esfuerzos para su adaptación a los nuevos grados, dar cabida a nuevas titulaciones y afrontar los procesos de extinción y adaptación de las titulaciones existentes, afrontando las dificultades en un contexto de importantes restricciones presupuestarias. Buena parte de los recursos invertidos en el grado de ADE son compartidos con los de otras titulaciones de grado y postgrado que en algunos casos se han asumido prácticamente a coste cero, por lo que, a juicio de los elaboradores de este informe, la valoración del aprovechamiento de los recursos invertidos es francamente positiva.

2.13 Valoración del título en relación a otros similares.

Los estudios de administración y dirección de empresas son estudios bien establecidos que cuentan con una considerable demanda social y disponen de recursos experimentados. Su valoración en relación con otros estudios, ya sean afines de la misma universidad o los mismos estudios de otras universidades, requeriría disponer de información y criterios de los que carecen los autores de este informe. En todo caso destacar que la relación entre los responsables del grado de ADE con los de los diferentes estudios afines, han sido de estrecha colaboración dentro de los departamentos y centros implicados.

3 Valoración de los principales resultados obtenidos.

3.1 Valoración sobre el grado de implantación del sistema interno de garantía de calidad.

Todos los órganos de garantía de calidad interna han sido consultados y suscriben los elementos esenciales de este informe de seguimiento. Los miembros de los órganos de coordinación han recibido formación, tanto por parte del gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa como por parte de la propia ACSUCYL, al tiempo que han adquirido experiencia sobre los procesos de evaluación y el funcionamiento de los órganos de garantía de calidad.

Cada uno de los tres centros tiene nombrado un coordinador de grado de ADE y unos Comités de Título (CTs) que incluyen los coordinadores de curso ampliándose a medida que se implantan los grados.

En cada uno de los tres centros los coordinadores del grado de ADE, junto con los coordinadores de las demás titulaciones impartidas en el centro y la representación de la dirección han actuado como Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC).

Los coordinadores de ADE y los Decano/directores de los tres centros, con el apoyo de la Secretaría académica en Valladolid ha actuado como Comisión de Garantía de Calidad Intercentros (CGCI).

Los coordinadores de grado y cursos han mantenido reuniones formales e informales con los responsables de las diferentes materias a implantar o de inmediata implantación según se refiere en el apartado 2.2 de este informe. Los coordinadores de ADE en Soria y Valladolid han mantenido reuniones con los coordinadores de Relaciones Laborales y Recursos Humanos en Soria y de Derecho en Valladolid, con los que comparten Programa de Estudios Conjunto de doble titulación.

La mayor satisfacción de los estudiantes que los profesores con los aspectos relacionados con la de coordinación (véase apartado 1.2) indica cierta mejora del sistema desde las fases previas en las que los profesores iniciaron la planificación de la docencia y las posteriores en las que se desarrolló el aprendizaje.

Además de la información proporcionada por la UVa, los centros y departamentos elaboran su propia información sobre aspectos específicos de interés para la programación de la titulaciones y entre ellas el grado de ADE, y realizan análisis y propuestas al respecto. Dicha información abarca aspectos tales como la evolución, para cada asignatura, del número de alumnos matriculados, presentados, aprobados y pendientes en cada convocatoria, a efectos de predecir la matrícula de los siguientes cursos y el número de grupos y organizar la asignación de profesores y espacios, o para adoptar medidas que corrijan los resultados anómalos.

3.2 Valoración de la evolución de los principales indicadores del título.

No es posible valorar la evolución de los principales indicadores del título, dado que se trata del primer año de implantación y las tasas previstas en la memoria de verificación se refieren al conjunto de la licenciatura existente y no para el primer año de grado.

Por lo que respecta a las tasas de rendimiento (SG:68,1%, SO:63% y VA:64,7%) en principio son tasas que entran dentro de lo esperable para unos estudios de primero ADE a tenor de los datos históricos sobre el conjunto de los cursos de la antigua licenciatura de ADE. Más allá de la información que proporciona el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVA, la información de los propios centros revela diferencias muy acusadas entre las tasas de rendimiento de las distintas materias que deberá ser objeto de análisis por parte de los distintos agentes implicados.

En cuanto a las tasas de abandono, su interpretación requeriría de información adicional sobre las razones del abandono. Se trata de una titulación que se imparte en tres campus y en algunos campus se imparten varias titulaciones y programas conjuntos afines por lo que algunos presuntos abandonos podrían responder a meros traslados entre campus o titulaciones afines. Así, por ejemplo, x intercambios durante el primer año entre las titulaciones de ADE, Economía, Finanzas y Marketing de Valladolid (que en las memorias se contemplan como un aspecto positivo al permitir al alumno replantearse su elección con mayor conocimiento de causa), se contabilizarían como 2x abandonos.

3.3 Participación en programas de movilidad.

En la web del Servicio de Relaciones Internacionales de la UVa, se da cuenta de los diferentes programas de movilidad de alumnos, profesores y PAS, así como de los convenios vigentes, para cada uno de los centros. En las últimas resoluciones sobre movilidad de profesorado, tanto para impartir docencia como para recibir formación, aunque no se proporciona información por centros y menos aún por grados se aprecia una notable participación de profesores que imparten docencia en el grado de ADE. El número de convenios vigentes y de estudiantes (Incoming y outgoing) es asimismo elevado e incluye una muestra muy significativa de países, por lo que cabe esperar que a medida que se vayan implantando los grados,

el número de estudiantes extranjeros recibidos y enviados mantenga las significativas cifras alcanzadas por las licenciaturas de ADE a las que reemplaza el nuevo grado. En el curso actual el número de alumnos de los tres centros que estudian en universidades extranjeras es de 189.

3.4 Relaciones Internacionales.

La universidad mantiene convenios con más de doscientas universidades de todo el mundo, algunos de los cuales incluyen proyectos que implican a los centros que imparten ADE. Además los centros mantienen convenios de movilidad propios con un amplio número de Universidades (SG: 49, SO: 10 y VA: 89) de varios países (SG: 14, SO:5 y VA: 15). Las prácticas de empresas que cuenten con reconocimiento en dichas universidades son convalidables con las propias del grado.

3.5 Inserción laboral de los titulados.

Aunque obviamente se trata de un apartado no aplicable al grado de ADE, en principio los resultados no deberían diferir de los que muestran las últimas encuestas de inserción proporcionadas por el Gabinete de Estudios y evaluación de la UVa para las licenciaturas de ADE en Segovia y Valladolid y la diplomatura en empresariales de Soria con elevadas tasas de actividad (SG:83,9, SO:82,2% y VA 69,9%) y de ocupación (SG:86,1, SO: 85,7% y VA:81,2%).

3.6 Satisfacción de los agentes implicados.

Como se señaló en los apartados anteriores las valoraciones medias del grado en su conjunto han sido favorables tanto por parte de los alumnos (SG: 6,8, SO: 7,1 y VA: 6,9), que en su mayoría consideran que están alcanzando los objetivos que esperaban del grado (SG: 89,7%, SO: 80% y VA: 84,4%), como por parte de los profesores (SG: 6,1, SO: 7,5 y VA: 5,8).

Los responsables tanto de la dirección de los centros como de la coordinación de los grados, representados en el Comité de Garantía de Calidad Intercentros, aprecian los resultados anteriores, teniendo en cuenta que se trata del primer curso de implantación de un grado como el de ADE en un nuevo marco como el que representa el EEES. De hecho buena parte de las dificultades reseñadas en el apartado 1.2 tienen que ver con la inexperiencia e incertidumbre sobre algunas adaptaciones al nuevo marco.

Asimismo las fortalezas y debilidades sobre el desarrollo del título de las que se da cuenta en los siguientes apartados están condicionadas por el hecho de referirse a un grado en su primer año de implantación.

4 Descripción de las Fortalezas y Debilidades sobre el desarrollo del título.

4.1 Fortalezas.

Entre lo aspectos más favorables detectados durante el primer año de implantación del título cabe destacar los siguientes:

- Las buenas expectativas profesionales destacadas entre las motivaciones de los alumnos que eligen el grado y las encuestas de inserción de los estudios a los que reemplaza.
- Los métodos de enseñanza, las actividades de tutoría y unos contenidos contrastados que reciben una buena valoración, tanto por parte de los alumnos que los reciben, como de los profesores que los imparten.
- El personal, tanto docente e investigador, como de administración y servicios, que cuentan con una contrastada experiencia y es objeto de valoraciones favorables.
- El aprovechamiento de unos recursos en general bien valorados tanto por alumnos como por profesores.

4.2 Debilidades.

Entre lo aspectos menos favorables detectados durante el primer año de implantación del título cabe destacar los siguientes:

- Cierta retraso en el inicio de las tareas de coordinación entre los profesores, afectando especialmente al primer semestre.
- Formación previa con la que ingresan los alumnos insuficiente para cursar algunas materias.
- Programas de acogida al estudiante de nuevo ingreso insuficientes en Soria y Valladolid e inadecuada distribución temporal de la carga lectiva en último de los campus.
- Elevados ratios de alumno/profesor en Valladolid y Segovia y carencias en los servicios externos del último de los campus.



4.3 Valoración del estado de implantación y efectividad de las recomendaciones planteadas en informes previos de evaluaciones externas (Contestar en el caso de títulos que hayan realizado evaluación externa).

El único informe previo disponible sobre la titulación de ADE de la UVa es el informe favorable Verifica de la Comisión de evaluación de CSJ de la ACSUCYL. Dicho informe apenas incluía tres recomendaciones menores sobre las que cabe hacer las siguientes consideraciones:

1: “Se recomienda ampliar la información sobre los mecanismos de planificación de la movilidad del centro de Soria.”. Los mecanismos de planificación de la movilidad del centro de Soria son los mismos que en los otros centros, tanto para profesores como para alumnos, que nos visitan y que salen fuera, ya que la normativa de movilidad es común para todos los centros de la UVa y la información sobre las diferentes convocatorias está disponible en la web de relaciones internacionales de la UVa. En estos momentos la Escuela Universitaria de Ciencias Empresariales y del Trabajo de Soria mantiene convenios con diez universidades de cinco países diferentes y es previsible un aumento del número de convenios en la medida que la demanda de movilidad de los alumnos aumente una vez que la diplomatura actual sea sustituida completamente por el nuevo grado.

2: “Se recomienda presentar la información de la tabla de la pág. 151(sobre personal académico) de modo que permita valorar más adecuadamente las necesidades docentes en cada centro”.

La valoración de las necesidades docentes de cada centro se establece de acuerdo con el ‘Modelo de plantilla de personal docente e Investigador de la UVa’ sobre el que se han adoptado unas normas transitorias durante el curso 2010/2011 que tienen en cuenta todas las actividades docente, investigadora, y de gestión del profesorado. Recientemente la UVa ha definido las unidades docentes por áreas de conocimiento dentro de los departamentos que permite al Vicerrectorado de Profesorado disponer de información más precisa sobre la distribución de capacidades y cargas docentes con las que planificar las necesidades docentes de cada centro.

3. “Se recomienda revisar anualmente los objetivos planteados. Este aspecto será de especial atención en el seguimiento.”

Uno de los objetivos de este autoinforme ha consistido precisamente en valorar el grado de cumplimiento del proyecto establecido en la memoria de verificación del grado. Buena parte de los objetivos están planteados para el conjunto del grado, por lo que las peculiaridades del primer año de implantación no son la más adecuadas para servir de base a su redefinición, no obstante la experiencia del curso 2010/2011 ha servido de base para plantear algunos aspectos de mejora definidos en el apartado 1.4 de este informe.