



Universidad de Valladolid

Curso 2012/13

Autoinforme de Seguimiento

Grado en:

Finanzas, Banca y Seguros

Centro:

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales



Índice del Autoinforme:

0 Datos para el seguimiento.

1 Valoración del cumplimiento del proyecto establecido en la memoria de verificación.

- 1.1 Cumplimiento de la memoria de verificación.
- 1.2 Dificultades encontradas en la implantación del título.
- 1.3 Justificación de los puntos no cumplidos de la memoria de verificación.

2 Valoración de los aspectos relevantes del título.

- 2.1 Valoración de la pertinencia y relevancia de la información pública del título.
- 2.2 Desarrollo de la planificación docente.
- 2.3 Desempeño del profesorado: desarrollo de la docencia, satisfacción de estudiantes, incidencias...
- 2.4 Desarrollo de las actividades académicas teóricas y prácticas previstas.
- 2.5 Adecuación de las infraestructuras y medios a los objetivos.
- 2.6 Satisfacción de los responsables académicos con el título.
- 2.7 Grado de coordinación con otros centros/campus/universidades.
- 2.8 Valoración de los aspectos más importantes sobre el desarrollo del curso de adaptación (*Contestar en el caso de títulos que hayan implantado el curso de adaptación*).
- 2.9 Aspectos específicos y singulares que ofrezcan información sobre el desarrollo del título.
- 2.10 Actuaciones relevantes desarrolladas.
- 2.11 Participación en proyectos innovadores.
- 2.12 Valoración de los recursos invertidos.
- 2.13 Valoración del título en relación a otros similares.

3 Valoración de los principales resultados obtenidos.

- 3.1 Valoración sobre el Grado de implantación del sistema interno de garantía de calidad.
- 3.2 Principales indicadores del título.
- 3.3 Participación en programas de movilidad.
- 3.4 Relaciones Internacionales.
- 3.5 Inserción laboral de los titulados.
- 3.6 Satisfacción de los agentes implicados.

4 Descripción de las Fortalezas y Debilidades sobre el desarrollo del título.

- 4.1 Fortalezas.
- 4.2 Debilidades.
- 4.3 Valoración del estado de implantación y efectividad de las recomendaciones planteadas en informes previos de evaluaciones externas (*Contestar en el caso de títulos que hayan realizado evaluación externa*).

5 Descripción y seguimiento de acciones de mejora.

- 5.1 Acciones de mejora.
- 5.2 Valoración del estado de implantación y efectividad de las acciones de mejora planteadas (*Contestar en el caso de títulos en su segundo año de implantación y posteriores*).

**0 Datos.**

Universidad	de Valladolid		
Título	Grado en Finanzas, Banca y Seguros		
Responsable del Título	Ana Pérez Espartero		
Fecha del Informe	Febrero 2014		
Titulación	<input checked="" type="checkbox"/> Grado	Impartición	<input type="checkbox"/> Palencia <input type="checkbox"/> Segovia <input type="checkbox"/> Soria <input checked="" type="checkbox"/> Valladolid
Elaborado por	El Comité del Título de Grado en Finanzas, Banca y Seguros		
Revisado por			
Difundido			

Este informe ha sido elaborado por el Comité del Título de Grado en Finanzas, Banca y Seguros (*FBS* de aquí en adelante) y su versión definitiva ha sido aprobada en su sesión de 5/3/2014.

Durante el curso 2012-13 al que se refiere este informe, el Comité lo formaban: Ana Pérez Espartero (coordinadora del título), Ana García González (coordinadora de 1º), María Isabel Campos López (coordinadora de 2º), Begoña Busto Marroquín (coordinadora de 3º), Félix López Iturriaga (coordinador de 4º), José María Jiménez Encinas (estudiante), Enrique Esteban Merino (estudiante) y Rafael Tortuero Martín (profesional externo). El Comité se constituyó el 20/12/2012 tras aprobarse el nombramiento de sus miembros en la Junta de Facultad del 9/11/2012. (Se adjunta evidencia documental).

Para cumplimentar el informe se han seguido las pautas establecidas en la elaboración del informe del curso anterior, así como las orientaciones proporcionadas por el Gabinete de Estudios y Evaluación en respuesta a las consultas realizadas por el coordinador del título y los responsables del centro en el que se imparte el Grado, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Este informe se refiere al título de Grado en *FBS* – verificado por la ANECA en mayo de 2010- y se centra en la información sobre el **curso académico 2012-13** obtenida de diversas fuentes:

- *El propio Centro*, a través del Decanato y sus servicios administrativos, ha proporcionado los datos sobre matriculación por asignaturas y grupos, oferta de plazas ofertadas y cubiertas, participación en programas de movilidad y tasas de presentados y aprobados por asignaturas.
- *El Gabinete de Estudios y Evaluación* de la Universidad de Valladolid, (UVA de aquí en adelante), ha proporcionado los indicadores de rendimiento académico (tasa de rendimiento, tasa de éxito, tasa de abandono, tasa de evaluación), los resultados de las encuestas de satisfacción con el programa de formación del Grado, tanto de estudiantes como de profesores, y los resultados del análisis de las causas que motivan el abandono o cambio de los Títulos, así como la información adicional solicitada sobre modo de acceso y opción de preinscripción de los alumnos de nuevo ingreso.
- *Los coordinadores de curso* han proporcionado la información recopilada por ellos mismos y por los *coordinadores de asignatura*, en las reuniones del Comité de título y en reuniones informales o en comunicaciones directas vía teléfono o vía e-mail.
- *Otros órganos de la UVA* consultados, como la Sección de Pruebas de Acceso del Servicio de Alumnos y Gestión Académica y el Servicio de Relaciones Internacionales han proporcionado información sobre la procedencia de los alumnos que acceden a nuestro Grado y sobre programas de movilidad internacional de alumnos y profesores de nuestro centro.

En todos los casos, hay que agradecer la buena disposición que han mostrado todos los agentes implicados en el proceso de recopilación de información, desde los coordinadores de asignatura y curso, hasta los responsables del negociado del centro y los técnicos del Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVA, cuya ayuda ha sido imprescindible para la elaboración de este informe.



1 Valoración del cumplimiento del proyecto establecido en la memoria de verificación.

1.1 Cumplimiento de la memoria de verificación.

Durante el curso 2012-13 se implantó el 3º curso en todos los Grados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Valladolid, incluido *FBS*. La Junta de Facultad aprobó (22/2/2012) mantener el número de plazas de nuevo ingreso especificado en la memoria (60) reservando 5 plazas para continuación de estudios oficiales en la UVa, de acuerdo al Reglamento de Admisión.

En líneas generales se ha cumplido el proyecto establecido en la memoria de verificación para los 3 años del Grado implantados durante el curso 2012-13, objeto de evaluación. Sin embargo, se han aprobado medidas, que se detallarán en el apartado 1.2, que implicarán modificaciones de la memoria relacionadas con la futura puesta en marcha del 4º curso de Grado en 2013-14.

El cumplimiento de aspectos más concretos de la memoria de verificación se desarrollará con más detalle en otros puntos de este informe, pero, a modo de resumen, cabe destacar lo siguiente:

El **interés del Grado** en *FBS* (apartado 2 de la memoria de verificación) durante el curso 2012-13 ha sido alto aunque menor que el año anterior: 51 alumnos de nuevo ingreso sobre 60 plazas ofertadas, frente a los 58 que entraron en 2011-12. Sin embargo, el 80,4% de los alumnos que ingresaron en 2012-13 eligió este Grado en 1ª opción, frente al 65,5% del año anterior, lo cual parece indicar que los alumnos de este curso tienen mayor interés en este Grado.

Los **objetivos y competencias** propios del Grado, establecidos en el apartado 3 de la memoria, se van alcanzando según lo previsto. El 71,1% de los estudiantes considera alcanzados los objetivos que esperaba del Grado y su valoración de las competencias adquiridas hasta ahora es positiva.

Las **acciones de difusión** del Grado y de **acogida y orientación** a los estudiantes recogidas en el capítulo 4 de la memoria, se han cumplido satisfactoriamente a juzgar por la información proporcionada por el Decanato del Centro y por el grado de satisfacción expresado por alumnos y profesores respecto a estos puntos. Entre las actividades organizadas podemos señalar las visitas informativas a Institutos y Colegios, la jornada de puertas abiertas para alumnos de bachillerato y formación profesional, la jornada de acogida para estudiantes de nuevo ingreso y la jornada de orientación académica y profesional para todos los alumnos del Grado. Además, se ha aprobado impartir un "Curso 0" de Matemáticas y Estadística, previo al comienzo del curso 2013-14, para aquellos alumnos de nuevo ingreso que necesiten reforzar su formación en estas materias antes de acceder al Grado. Todos estos aspectos se detallarán en el apartado 2.10 de este informe.

Por lo que respecta a los **procedimientos de transferencia y reconocimiento de créditos** entre los Títulos de Grado (apartado 4.4 de la memoria de verificación), los coordinadores de los 4 títulos de Grado que se imparten en la facultad junto con el Vicedecano de Planes de Estudios aprobaron (3/10/2012) pequeñas modificaciones en la Tabla de Reconocimiento de Créditos entre los Títulos de Grado en Marketing e Investigación de Mercados y en Administración y Dirección de Empresas, pero no hicieron modificaciones que afecten al Grado en *FBS*. Se aprobó también, en la misma fecha, la tabla de reconocimiento de créditos de materias básicas entre los Títulos de Grado de la Facultad y el Grado de Comercio de la UVa, y se informó de todo ello en la Junta de Facultad (9/11/12). Existe también una tabla de reconocimiento de créditos entre las asignaturas del Título de Licenciado en Ciencias Actuariales y Financieras extinguido y las asignaturas del Grado en *FBS* (<http://www.eco.uva.es/Grados/files/fbs/adaptacion.pdf>). Todas ellas se han realizado siguiendo la Normativa de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la UVa conforme al R.D. 1393/2007.

La **estructura y organización temporal** del plan de estudios se ha cumplido en los 3 primeros cursos según lo previsto en la sección I del apartado 5.1 de la memoria; excepcionalmente, se ha permitido a los alumnos realizar prácticas externas antes de implantar el 4º curso del Grado; véase el punto 2 de este informe. Se han aprobado además cambios en la estructura y organización temporal del 4º curso de Grado que se implantará en 2013-14; véase el punto 1.2 de este informe.

Los **mecanismos de coordinación** previstos en la sección II del apartado 5.1 de la memoria en cumplimiento del Sistema de Garantía Interno de Calidad de las titulaciones de la UVa (apartado 9 de la memoria de verificación del título) han mejorado notablemente durante el curso 2012-13 con la constitución (20/12/2012) del Comité de Título y la constitución (7/3/2013) de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC de aquí en adelante). De hecho, el Grado de satisfacción



de los profesores del Grado con la coordinación entre profesores y asignaturas ha aumentado notablemente a este respecto; a todas estas cuestiones nos referiremos en el apartado 3.1.

La **metodología** referida a actividades formativas y sistemas de evaluación y de calificación, se ha cumplido, en general, según lo previsto en la sección III del apartado 5.1 de la memoria, aunque hay ciertas discrepancias entre las valoraciones que dan estudiantes y profesores a las cuestiones relacionadas con este punto; véanse los apartados 2.2 y 2.3 de este informe.

Los procedimientos para organizar la **movilidad** de estudiantes propios y extranjeros, recogidos en el apartado 5.2 de la memoria, están muy consolidados en nuestra facultad, que sigue siendo uno de los centros de la UVa con mayor movilidad dentro del programa ERASMUS. Durante el curso 2012-13, objeto de este informe, los alumnos de Grado han podido disfrutar por primera vez de programas de movilidad, de los cuales daremos cuenta en el apartado 3.3 de este informe.

Las **guías docentes** de las asignaturas han sido diseñadas siguiendo los principios básicos fijados por la UVa y la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL de aquí en adelante) y desarrollando la metodología sobre actividades formativas y sistemas de evaluación y calificación establecida en el apartado 5.3 y el anexo II de la memoria de verificación. En general, las Guías han estado disponibles y accesibles en los plazos requeridos, tanto desde la *web* de la UVa, a través del enlace *Oferta educativa/estudios oficiales de Grado*, como en la *web* del centro desde el enlace *Docencia/Grados/Grado en Finanzas Banca y Seguros/Guías Docentes*. En el apartado 2.2 comentaremos la valoración de alumnos y profesores sobre estas guías.

Sobre los **recursos humanos** contemplados en el apartado 6 de la memoria de verificación, se han cubierto todas las necesidades docentes y de servicios para poder implantar el 3º curso del Grado en *FBS*. Durante el curso 2012-13 han impartido docencia en el Grado 27 profesores para un total de 128 alumnos matriculados que han cursado, entre 1º, 2º y 3º, un promedio de 10 asignaturas cuatrimestrales por curso. Estos datos revelan una ratio estudiante/profesor excelente y más favorable que en cualquier otro Grado de nuestro centro. En posteriores apartados de este informe se dará cuenta detallada de la labor docente y del Personal de Administración y Servicios.

También los **recursos materiales y servicios** disponibles así como las **tasas de resultados**, a los que se refieren los apartados 7 y 8 de la memoria de verificación, se encuentran, en general, dentro de lo previsto, según se dará cuenta en los apartados 2.5 y 3.2 de este informe.

Finalmente y siguiendo las pautas establecidas en el capítulo 9 de la memoria de verificación, donde se establece el funcionamiento del **Sistema de Garantía de la Calidad**, se han seguido algunas acciones de mejora de las que se propusieron en el apartado 5.1 del autoinforme de seguimiento del curso anterior 2011-12, de las cuales se dará cuenta en el apartado 5.2.

En conclusión, se puede decir que el tercer año de implantación del Grado en *FBS* durante el curso 2012-13 se ha realizado con éxito y ha consolidado la viabilidad de este Grado y el interés que éste despierta: el 85% de las plazas ofertadas se han cubierto y para el 80,4% de nuestros alumnos de nuevo ingreso, este Grado era su 1ª opción. Asimismo, se ha constatado un nivel medio de satisfacción con el Grado en su conjunto bastante alto, tanto por parte de los profesores (7,3) como de los alumnos (6,5). Algunas de las dificultades con las que nos encontramos en los dos primeros años de implantación del título se han ido solventando y se han conformando los mecanismos de coordinación necesarios para el correcto desarrollo del Grado. No obstante, se han detectado aún algunas dificultades, de las que se dará cuenta en el apartado 1.2, sobre las que se plantearán las pertinentes propuestas de mejora; véase el apartado 5.1 de este informe.

1.2 Dificultades encontradas en la implantación del título.

Durante el curso 2012-13 se siguen detectando algunas dificultades relacionadas con el nivel formativo previo de los alumnos, la coordinación entre profesores y asignaturas del mismo curso y de los distintos cursos del Grado, y la distribución de los horarios. Los dos primeros ítems son los peor valorados por los profesores y la distribución de horarios, tutorías y exámenes es el 3º ítem peor valorado por los alumnos. A pesar de ello, la situación ha mejorado respecto al curso previo.

La valoración que dan los profesores a la **coordinación entre asignaturas** sigue siendo baja (5,4), aunque mejor que la del año pasado, que fue claramente insuficiente (4,6). Por parte de los alumnos, la coordinación entre profesores del Grado es valorada con un aceptable 5,9, valor muy similar a la media de Grados de la UVa (6) e idéntico a la media de su rama de conocimiento.



Los profesores del Grado en *FBS* siguen mostrándose críticos con los **conocimientos previos del estudiante** al acceder a sus asignaturas. De hecho, éste es el ítem peor valorado en la encuesta de los profesores, aunque su valoración (5,1) ha mejorado ligeramente con respecto al año anterior (4,9). Una posible explicación a este problema puede estar en la heterogeneidad de los alumnos que acceden a nuestro Grado. Los datos muestran que los alumnos matriculados en 1º en *FBS* en 2012-13 proceden de Ciclos Formativos de Grado Superior y de los Bachilleratos de Ciencias y Tecnología, Ciencias de la Naturaleza y la Salud, Humanidades y Ciencias Sociales. Por otra parte, la insatisfacción del profesorado con el nivel previo de sus alumnos no es algo específico de nuestro Grado, a juzgar por la valoración que recibe este ítem en el promedio de Grados de la UVa (5,2) y de nuestra Rama de conocimiento (5), que apenas difiere de la del Grado en *FBS* (5,1). Para tratar de paliar este problema, la UVa ha aprobado impartir en nuestra Facultad un “Curso 0” de Matemáticas y Estadística, previo al comienzo del curso 2013-14, para aquellos alumnos que necesiten complementos a su formación antes de acceder al Grado en *FBS* y a otros Grados. Consolidar esta iniciativa y mejorar las campañas informativas en los centros de educación secundaria y formación profesional y en las jornadas de puertas abiertas, contribuirá sin duda a mejorar la adecuación del perfil de los alumnos que acceden al Grado en *FBS*.

Otra dificultad que siguen señalando los alumnos es la **distribución de horarios de clase**. El hecho de que exista un único grupo por curso y la docencia se imparta únicamente por la mañana dificulta a los alumnos repetidores la asistencia a ciertas clases. Para solventar este problema, la Junta de Facultad ha aprobado (22/2/2013) para el curso 2013-14 horarios alternativos de mañana y tarde, diferentes en los distintos cursos del Grado (1º y 3º de mañana, 2º y 4º de tarde).

Por otra parte, en los últimos meses del curso 2012-13 se aprobaron medidas para afrontar las posibles dificultades que podían aparecer el curso siguiente con la implantación del 4º curso de Grado. Aunque estas medidas se aplicarán en 2013-14, las incluimos en este informe porque se aprobaron en el curso 2012-13 objeto de evaluación.

La primera de estas dificultades se refiere al **carácter obligatorio** de las **Prácticas Externas I** que debían realizar los alumnos en el 2º semestre del 4º curso del Grado; véase el apartado 5.1 de la memoria de verificación. La coyuntura económica desfavorable y las dificultades que atravesaba el tejido empresarial de nuestra Comunidad Autónoma, unidas al hecho de que la UVa había puesto como obligatorias las Prácticas Externas en todos sus Grados, presagiaban grandes dificultades para poder garantizar prácticas externas a todos nuestros alumnos. No realizar estas prácticas significaría para algunos alumnos no poder graduarse en el periodo previsto, con el consiguiente perjuicio para su inmediato futuro laboral. Es por ello que, a iniciativa del propio rectorado de la UVa, el Comité de Título en *FBS* propuso (11/3/2013) el cambio de carácter obligatorio a optativo para las Prácticas Externas I del Grado de *FBS*, propuesta que fue ratificada en Junta de Facultad Extraordinaria (12/3/2013). Como este cambio suponía modificar el plan de estudios que figuraba en la memoria de verificación, se envió a la ACSUCYL, a través del Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa, el correspondiente *formulario para la modificación de los planes de estudios verificados de la UVa*. Tras un periodo de revisión y alegaciones a las modificaciones propuestas, ACSUCYL emitió el 23/1/2014 un informe de valoración favorable, del cual daremos cuenta en el informe de autoevaluación del curso que viene, 2013-14. (Se adjunta evidencia documental).

La segunda dificultad en la implantación del título que se preveía para el curso 2013-14 era la **oferta de asignaturas optativas**. En el punto 5.1.b de la memoria de verificación del título en *FBS* aparecían 29 asignaturas optativas para ofertar en 4º (7 en cada uno de los 2 itinerarios previstos y 15 complementarias). De éstas, el alumno debía cursar al menos 4 de un itinerario para recibir mención al título. A todas luces, esta oferta de optativas era excesiva para el número de alumnos que cursaba el 3º curso del Grado en *FBS* en 2012-13 (algunas asignaturas apenas tenían 20 alumnos y ninguna de ellas superaba los 31). Además, había mucha incertidumbre sobre qué ocurriría con aquellas asignaturas que no llegaran al mínimo número de alumnos establecidos por el Rectorado de la UVa (5 en *FBS*). Todo esto presagiaba un complicado reajuste de cargas docentes si, como era previsible, en algunas optativas no había alumnos matriculados o había tan pocos que finalmente éstas no se podían impartir. Por otra parte, una oferta tan amplia en *FBS*, unida a la oferta de otros Grados, planteaba un problema logístico a la facultad, tanto en la organización de horarios como en la disponibilidad de aulas. Con el fin de “racionalizar” la oferta de optativas, el Vicedecanato de Planes de Estudios promovió reuniones (24/1/2013 y 1/2/2013) entre las distintas unidades docentes y los coordinadores de los Grados de la Facultad y finalmente, la Junta de Facultad (22/2/2013) aprobó ofertar para el Grado en *FBS* lo siguiente: 6 optativas por el *Itinerario I: Seguros y Previsión Social*; 4 optativas por el *Itinerario II: Banca, Empresa y Mercados*



Financieros; y 7 optativas *complementarias*. De esta forma, se garantizaba una oferta mínima de 4 optativas por itinerario que permitiera, al alumno que lo quisiera, obtener la Mención al Título. La distribución horaria de estas optativas se acordó después en la CGCC (7/3/2013).

La tercera dificultad previsible en la futura implantación del 4º curso de Grado era la puesta en marcha del **Trabajo Fin de Grado**. La CGCC, reunida el 7/3/2013, realizó una primera previsión de alumnos para esta asignatura y su posible asignación a unidades docentes. El 25/4/2013 se publicó en el BOCYL el *reglamento sobre la elaboración y evaluación del trabajo de fin de Grado* para todos los alumnos de la UVa y en junio de 2013, el Vicedecano de Planes de Estudios y los 4 coordinadores de Grado de la Facultad comenzamos a elaborar nuestra propia normativa, desarrollando aquellos aspectos del reglamento de la UVa que fueran de aplicación exclusiva para los alumnos de nuestro centro. Tras varias reuniones (17, 18, 24 y 27 de junio de 2013) hicimos una propuesta que se debatió en la CGCC (10/7/2013) y en la Junta de Facultad (17/9/2013). La propuesta recibió el visto bueno (17/9/2013) de la Asesoría Jurídica de la UVa y finalmente se aprobó en Junta de Facultad Extraordinaria (27/9/2013). Paralelamente, los 4 coordinadores de título elaboramos el proyecto Docente de la asignatura Trabajo Fin de Grado y lo colgamos en la *web* de la UVa en la fecha requerida (19/7/2013), para que fuera accesible antes del periodo de matrícula del curso 2013-14. (Se adjunta evidencia documental).

1.3 Justificación de los puntos no cumplidos de la memoria de verificación.

Como se puso de manifiesto en el apartado 1.1, en el curso 2012-13 no se han detectado incumplimientos de la memoria de verificación, más allá de las dificultades señaladas en el apartado 1.2. Sin embargo, se han aprobado algunas modificaciones de la memoria de verificación que entrarán en vigor el próximo curso 2013-14, de las que se dará cuenta a su debido tiempo.

2 Valoración de los aspectos relevantes del título.

Gran parte de las valoraciones siguientes provienen de las encuestas de satisfacción realizadas por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa entre los colectivos de alumnos matriculados y profesores con docencia en el Grado durante el curso 2012-13. Estas encuestas han tenido una escasa participación por parte de los alumnos: sobre un total de 128 alumnos matriculados, sólo 35 de los 63 que conformaban la muestra teórica respondieron (el 55,6%), lo cual supone un notable descenso respecto a la participación (88,9%) del año anterior. Por tanto, los resultados de estas encuestas no deberían considerarse representativos de todo el colectivo de alumnos matriculados en el Grado y, en consecuencia, deberían ser interpretados con cierta cautela. En cambio, la participación de los profesores este año (66,7%) ha sido ligeramente superior a la del año pasado (64%), habiendo contestado a la encuesta 18 profesores de los 27 con docencia en el Grado.

Como se señaló anteriormente, la valoración media del Grado en su conjunto ha sido favorable, tanto por parte de los alumnos, que se muestran bastante satisfechos (6,5) aunque menos que el año anterior (7,2), como por parte de los profesores, cuya valoración media del Grado en conjunto es alta (7) y superior a la de años anteriores (5,8 en 2010-11 y 6,6 en 2011-12). Los profesores muestran además un grado de satisfacción global bastante alto (7,3), superior al del año anterior (6,4) y a la media de nuestra Rama de conocimiento (6,9) y al promedio de Grados de la UVa (7).

2.1 Valoración de la pertinencia y relevancia de la información pública del título.

La **web de la UVa** ofrece en su página principal (<http://www.uva.es>) información detallada de su Oferta Educativa en general y en particular de los Estudios Oficiales de Grado, incluyendo la Normativa específica de acceso (pruebas de acceso, condiciones de admisión, guías de matrícula, becas, etc) así como un enlace a los distintos Grados de la UVa (<http://grado.uva.es/>). La *web* de la UVa contiene también, en su página inicial, un enlace a los distintos centros y a las *webs* propias de los departamentos, proporcionando una muy oportuna información sobre recursos, actividades y otros aspectos de interés. Además, la UVa proporciona a los alumnos nuevos la Guía del Alumno, la Guía de Oferta Formativa y la Guía de Matrícula.

La **web de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales** ofrece un enlace a todos sus Grados, entre los que se encuentra el de *FBS* (<http://www.eco.uva.es/Grados/index2.html>). En este enlace puede encontrarse información actualizada y muy útil para la planificación de los alumnos,



como la organización temporal de las asignaturas, el cronograma de implantación de los distintos cursos del Grado, las fechas de los exámenes, los horarios de las clases y el plan de adaptación para los estudiantes que proceden del antiguo Plan de Estudios del Título de Licenciado en Ciencias Actuariales y Financieras. Asimismo, hay un enlace a la página *web* de la UVa donde se alojan los programas y guías de las asignaturas que se imparten actualmente (http://www.uva.es/opencms/consultas/planesestudios/asignaturas?codigo_plan=465&ano_academico=1213). En este enlace se ofrece la siguiente información de cada asignatura: Tipo; Créditos ECTS; Competencias que desarrolla; Objetivos y resultados de aprendizaje; Contenidos; Principios Metodológicos y Métodos Docentes; Criterios y sistemas de evaluación; Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial; Calendario y horario; Tabla de Dedicación del Estudiante a la Asignatura y Plan de Trabajo; Responsable de la docencia; Idioma; Bibliografía; Guía Docente completa de la asignatura.

Toda esta información se actualiza cada curso académico y puede considerarse como completa, accesible, clara y actualizada. De hecho, los alumnos y los profesores valoran positivamente la información facilitada a través de la *web* (7 y 7,4, respectivamente) y los alumnos también valoran muy bien (6,8) las consultas administrativas y de matriculación "on-line".

Por parte del centro, se han realizado acciones de **difusión pública del Grado**, ya mencionadas en el apartado 1.1, como la jornada de puertas abiertas celebrada el día 12 de abril de 2013 y las visitas a Institutos, Colegios y Centros de Formación Profesional de Valladolid y provincia, de las que se dará cuenta más detallada en el apartado 2.10 de este informe.

2.2 Desarrollo de la planificación docente.

La planificación docente la han realizado los departamentos que son los responsables de coordinar contenidos y profesores de las materias de su área de conocimiento. Como en el años anteriores, el centro ha llevado a cabo la coordinación inicial entre departamentos prestando asesoramiento sobre elaboración de guías y distribución de tareas y tratando de racionalizar horarios y espacios.

En general, la valoración de los alumnos sobre el **plan de estudios y su estructura** es positiva. Los alumnos están relativamente satisfechos con la distribución y secuencia de las asignaturas en el plan de estudios (6), la coordinación entre la teoría y la práctica de las asignaturas (6,4), la coordinación entre las distintas asignaturas (5,9) y la coherencia entre créditos, temario y carga de trabajo de las asignaturas (5,6). El esfuerzo realizado por el Centro y el Comité de Título para organizar la jornada de orientación académica celebrada el 21/3/2013, no ha tenido la repercusión esperada, a juzgar por la escasa valoración (5,3) que dan los alumnos a la orientación recibida para planificar su itinerario académico. En todos estos aspectos, las valoraciones recibidas son inferiores a las del curso anterior; por tanto, se deberá incidir más en ellos en cursos subsiguientes.

Globalmente, los profesores valoran positivamente (6,8) el programa formativo del título, la gestión académica y la coordinación, aunque su satisfacción general con el **Plan de Formación** del título no es muy alta (5,8), como tampoco lo es su valoración de la coordinación entre las distintas asignaturas del título (5,4), a pesar de que ésta ha mejorado notablemente respecto al año anterior (4,6). Sin embargo, los profesores se muestran muy satisfechos con la materia que imparten (8,1) y creen que la carga docente de su materia es bastante adecuada (6,7). En general, todos los ítems relativos al programa formativo y el desarrollo de su docencia, reciben mejor puntuación que el año pasado, lo cual indica un creciente grado de satisfacción de los profesores con este Grado.

Por lo que respecta a la **distribución de los horarios**, se ha consolidado la estructura implantada el curso anterior, con bandas fijas para cada asignatura y rotación anual y con la posibilidad de comenzar las clases del turno de tarde a las 15:00 y terminar a las 20:00. A pesar de ello, los estudiantes no se muestran muy satisfechos con los horarios de sus actividades académicas (clases, exámenes, tutorías, etc.), cuya valoración ha pasado de un 6,50 en 2011-12 a un 5,4 en 2012-13. Como ya mencionamos en el apartado 1.2, este descontento puede deberse a que existe un único grupo por curso y la docencia de los 3 cursos existentes se imparte por la mañana, lo que dificulta a los alumnos repetidores la asistencia a ciertas clases. Este problema se solventará el próximo curso con los horarios alternos de mañana y tarde diferentes en cada curso.

Las **guías docentes** de las asignaturas las elaboraron los profesores responsables de impartirlas, siguiendo los principios básicos fijados por la UVa y la ACSUCYL. Gracias al seguimiento realizado por los coordinadores de curso, se ha conseguido que, antes del comienzo de cada cuatrimestre, las guías docentes de casi todas las asignaturas estuvieran disponibles en la *web*



(http://www.uva.es/opencms/consultas/planesestudios/asignaturas?codigo_plan=465&ano_academico=1213). Las guías incluyen los contenidos de la asignatura y las actividades prácticas a realizar y describen detalladamente el sistema de evaluación. Los estudiantes valoran la información recibida a través de las guías docentes positivamente (5,8), aunque su valoración es inferior a la del curso anterior (7,02), lo cual denota que aún existen deficiencias y habrá que seguir mejorando este aspecto.

Las **actividades de evaluación** continua son diseñadas por los profesores de cada asignatura que establecen la forma y las fechas en que las realizan. Las fechas de los exámenes ordinarios y extraordinarios las establece el Decanato del centro dentro del periodo establecido por la UVa para tal fin y siguiendo los criterios del Reglamento de Ordenación Académica. Los alumnos conocen estas fechas al comienzo del curso, lo cual facilita la planificación de su trabajo. La experiencia acumulada durante los cursos anteriores y la mejor coordinación entre profesores y asignaturas han permitido pequeños avances en la racionalización de las pruebas de evaluación, pero éstos son aún insuficientes. Prueba de ello es que todas las cuestiones relativas a la evaluación reciben por parte de los alumnos una valoración inferior al promedio de la UVa. Así, la coherencia entre los objetivos, la materia y lo exigido para aprobar se valora con 5,5 (la media UVa es 6,5), la eficacia de los medios de evaluación con 6 (la media UVa es 6,6), la objetividad de las calificaciones con 5,9 (la media UVa es 6,8) y la revisión de los exámenes con 5,4 (la media UVa es 6,5). Por su parte, los profesores valoran satisfactoriamente (7,2) los procedimientos y criterios de evaluación utilizados, aunque su valoración también es ligeramente inferior a la media de la UVa (7,5).

2.3 Desempeño del profesorado: desarrollo de la docencia, satisfacción de estudiantes, incidencias...

Las actividades que conforman la **labor docente** del profesorado (clases teóricas, prácticas, seminarios, aulas informáticas, tutorías, evaluación, etc.) se desarrollaron satisfactoriamente y el desempeño del profesorado merece ser reconocido, especialmente en aquellas unidades docentes que soportan desajustes debidos, en gran parte, a la coexistencia de los nuevos Grados con las Licenciaturas en proceso de extinción y agravados, en algunos casos, por la pérdida de plantilla.

A pesar de estas restricciones, los profesores valoran globalmente el **desarrollo de la docencia** con una media de 6,6, superior a la de los dos cursos anteriores (6,2 en 2011-12 y 5,5 en 2010-11) y muy similar a la media de la UVa (6,8). En concreto, los profesores están bastante satisfechos con: la **metodología docente** que desarrollan y su relación con los objetivos que persiguen (7,4), las posibilidades de seguir el aprendizaje de sus alumnos (6,8) y el resultado académico de éstos (6,6). También valoran bien la utilidad del sistema de **tutorías** (6,6) y el uso que el estudiante hace de ellas (6,1). En este sentido se ha mejorado mucho con respecto al año anterior, donde el uso de las tutorías por parte de los alumnos se consideraba claramente insuficiente (4,9). En general, todas las cuestiones relativas a la labor docente reciben por parte del profesorado una valoración positiva y superior a la del año pasado, lo cual indica, como señalábamos antes, una satisfacción creciente con este Grado. De hecho, el grado de satisfacción global del profesorado con su **labor docente** es muy alto (8,2) y similar a la media de la UVa (8,1) y de su rama de conocimiento (8,1).

Por su parte, los alumnos también valoran positivamente las **metodologías didácticas** empleadas por sus profesores, que les facilitan la asimilación e integración de conocimientos (6,1) y fomentan su participación activa en el aula (6,2) y el desarrollo de sus habilidades personales (6,3). En cuanto a las **tutorías**, los alumnos valoran positivamente (6,7) y mejor que el año anterior (6,5) esta actividad docente y su utilidad para orientar y apoyar su aprendizaje (6,5). La **calidad docente** del profesorado recibe una valoración de 5,9, inferior a la otorgada el año pasado (6,9). A pesar de que todas estas valoraciones son positivas, en general son inferiores a la media de la UVa e inferiores a las del año previo, lo cual contrasta con el creciente nivel de satisfacción de los profesores. Este fenómeno puede deberse a la escasa representatividad de la muestra de alumnos que contestaron las encuestas y que ya hemos mencionado anteriormente.

El desempeño del profesorado resulta tanto más eficiente cuanto mayor es el **nivel formativo previo** de sus alumnos y mayor su **dedicación al estudio**. Con respecto a lo primero, ya dijimos en el apartado 1.2 que los profesores no están muy satisfechos (5,1) con los conocimientos previos de los estudiantes que acceden a sus asignaturas. Por lo que respecta a lo segundo, podemos decir que los alumnos de *FBS* no son ni los "más" ni los "menos" estudiosos de la UVa, pero muestran una dedicación "intermedia" al estudio (10-19 horas/semana) muy superior a la media, como se desprende de las propias encuestas a los estudiantes, que arrojan los siguientes datos:



- Un 31,4% dedica a lo sumo 9 horas semanales al estudio, porcentaje sensiblemente inferior a la media de su Rama de conocimiento (40,5%) pero inferior al promedio de la UVa (33,9%)
- Un 60% dedica al estudio entre 10 y 19 horas semanales, porcentaje muy superior a la media de la UVa (49%) y de su Rama de conocimiento (48%) y superior también al 45% del año anterior
- Sólo el 8,6% dedica al estudio más de 20 horas a la semana, porcentaje sensiblemente inferior a la media de la UVa (17%) y de su Rama de conocimiento (15%)

2.4 Desarrollo de las actividades académicas teóricas y prácticas previstas.

La valoración media del programa formativo por parte del profesorado es positiva (6,6) y está en sintonía con la media de la UVa (6,8) y de su Rama de conocimiento (6,6). Los profesores valoran con un 6,2 y un 6,3, respectivamente, la formación **teórica** y la preparación **práctica** que imparten, y están muy satisfechos con la adecuación del número de estudiantes asignados a los grupos de teoría (7,5) y de prácticas (7,2). Estas valoraciones superan a la media de la UVa y de nuestra Rama de conocimiento, lo cual puede explicarse por el excelente ratio estudiante/profesor del que goza nuestro Grado, característica ya mencionada en apartado 1.1 de este informe.

Por su parte, los alumnos valoran la formación **teórica** y la preparación **práctica** recibida con un 6,3 y un 5,3, respectivamente, y la coordinación entre la teoría y la práctica de las asignaturas con 6,4. Las actividades didácticas que facilitan el desarrollo de sus habilidades personales y fomentan su aprendizaje autónomo, las valoran con un 6,3 y un 5,8, respectivamente. Al igual que en otros puntos, todas estas valoraciones son positivas pero inferiores a la media de la UVa y a las del año previo. El Comité de Título toma buena nota de ello, sin olvidar que la escasa participación de los alumnos en las encuestas hace que estos resultados deban interpretarse con cierta cautela.

Los **materiales** elaborados por los propios profesores para el desarrollo del programa formativo (manuales de estudio, ejercicios, prácticas, etc.) son fácilmente accesibles, bien a través del enlace a la asignatura en la *web* de la UVa, a través del servicio de reprografía del centro, o a través de la plataforma *Moodle* del **Campus Virtual**. El uso de esta plataforma como apoyo a la enseñanza presencial es prácticamente generalizado, ya que permite gestionar el proceso educativo de forma eficaz y facilita la comunicación alumno-profesor. Prueba de ello es que el 94,4% de los profesores valoran positivamente esta plataforma, siendo la valoración media de este recurso muy alta (7,9).

Durante los meses de verano del año 2013, y gracias a la flexibilidad en la normativa de la UVa, 3 alumnos del Grado en *FBS* pudieron realizar **prácticas externas**. Estas prácticas, gestionadas por el Área de Empresa de la UVa, han tenido muy buenos resultados, a juzgar por el nivel medio de satisfacción de los propios estudiantes (9) y de los tutores de empresa (8,5) y por la valoración académica media asignada a memorias por los correspondientes tutores académicos (8).

2.5 Adecuación de las infraestructuras y medios a los objetivos.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en la que se imparte el Grado en *FBS* sigue realizando esfuerzos para adaptar los recursos disponibles a los nuevos Grados que requieren mayor disponibilidad de aulas y más dotaciones informáticas y audiovisuales. Durante el curso 2012-13 hemos contado con 3 personas para atender las **aulas de informática** y los **servicios informáticos** demandados por los profesores y con una nueva aula de informática para docencia, lo cual permitió tener 3 aulas de informática para docencia y otra para uso de los estudiantes. Sin duda, esto ha redundado en un mejor servicio a los usuarios que se refleja en las valoraciones positivas que éstos dan al respecto. Los profesores valoran muy bien las **infraestructuras y recursos** para la docencia (7,8), y en particular, el equipamiento (7,8) y los recursos tecnológicos (7,8) disponibles en las aulas, así como las condiciones generales de dichas aulas (7,7). Estos últimos ítems son valorados positivamente por el 94,4% de los profesores, cuyas valoraciones son mucho mejores que el año previo y, en general, superiores a la media de la UVa. Sin embargo, la valoración que dan los alumnos a las aulas en general (6,1) y a las de informática en particular (6,4), aún siendo positiva, es inferior a la del año pasado y a la media de la UVa.

En cuanto al **servicio de biblioteca**, el 90% de los profesores y más del 94% de los alumnos muestran un grado de satisfacción superior a 5 con este servicio, que recibe una valoración media muy alta tanto de los alumnos (7,2) como de los profesores (8,4). El enlace a las asignaturas del Grado a través de la *web* del centro (<http://www.eco.uva.es/grados/index2.html>) permite consultar



la bibliografía recomendada en cada asignatura y acceder directamente al catálogo Almendra de la biblioteca, que informa sobre disponibilidad y tipo de préstamo de cada libro.

En general, el **personal de administración y servicios** del centro está muy bien valorado por profesores (7,5) y estudiantes (6,2). Estos últimos también valoran positivamente **otros servicios** no académicos, como instalaciones deportivas (7) y actividades culturales (6,4) y deportivas (6,2).

2.6 Satisfacción de los responsables académicos con el título.

La información recabada a lo largo del curso 2012-13 por el Comité de Título en *FBS*, tanto en sus propias reuniones como en las mantenidas con otros coordinadores de Grado y con la dirección del Centro, y en otras comisiones como la CGCC y la Comisión de Prácticas Externas, junto con el análisis de los indicadores y las encuestas descritos en los apartados anteriores, arrojan una valoración moderadamente positiva sobre la evolución de nuestro título, especialmente en lo que se refiere a la implicación y la labor realizada por el profesorado que imparte clase en este Grado.

El Comité está satisfecho de algunos de los logros conseguidos, como la mejora en los canales de quejas y sugerencias del Título, la coordinación entre profesores y alumnos y entre profesores de distintas asignaturas y las actividades de apoyo y orientación al estudiante, de las que se dará cuenta en el apartado 2.10. No obstante, el Comité es consciente de algunas deficiencias que aún no han sido subsanadas (inadecuación del perfil del alumno a las exigencias del Grado, creciente tasa de abandono y bajas tasas de rendimiento, entre otras), y de las dificultades que surgirán el curso que viene, con la puesta en marcha del 4º curso de Grado.

Sobre todas estas cuestiones el Comité tratará de incorporar acciones de mejora en los años siguientes, favoreciendo la comunicación entre los profesores que imparten docencia en el título y entre éstos y los miembros del Comité de Título, sin olvidar la opinión de los alumnos.

2.7 Grado de coordinación con otros centros/campus/universidades.

No procede.

2.8 Valoración de los aspectos más importantes sobre el desarrollo del curso de adaptación (*Contestar en el caso de títulos que hayan implantado el curso de adaptación*).

No procede.

2.9 Aspectos específicos y singulares que ofrezcan información sobre el desarrollo del título.

Los datos de matrícula evidencian que el Grado en *FBS* **despierta bastante interés**. Como ya se indicó en la sección 1.1 de este informe, durante el curso 2012-13 hemos tenido 51 alumnos de nuevo ingreso sobre 60 plazas ofertadas, lo que supone un ligero descenso respecto a los 58 alumnos nuevos del 2011-12, pero es muy superior a los 39 del primer año. Un dato muy positivo es que de los alumnos de nuevo ingreso en 2012-13, el 80,4% eligió el Grado en *FBS* en 1ª opción, porcentaje muy superior al 65,5% del año anterior. Además, 3 de cada 4 alumnos de este Grado valoran positivamente haberlo elegido y los motivos principales de su elección son las expectativas de trabajo y desarrollo profesional (31,4%) y los contenidos del Grado (31,4%).

El Grado en *FBS* presenta una idiosincrasia particular ya que, a pesar de enmarcarse en la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, muchas de sus **materias** son **eminente cuantitativas** y requieren una importante capacidad analítica. Concretamente, de los 180 créditos obligatorios del Grado, un 35% corresponden a Contabilidad y Finanzas y algo más del 25% a Matemáticas y Estadística. No resulta extraño, pues, que algunos alumnos se vean sorprendidos por la abundante presencia de estas materias, para las que no cuentan con la preparación más idónea. De ahí la importancia de mejorar las campañas informativas del título y recuperar los "Cursos 0" para cubrir posibles lagunas formativas y homogeneizar el nivel de los alumnos antes de iniciar el Grado.

Otra característica singular del Grado en *FBS* es el **excelente ratio estudiante/profesor**, mejor que en cualquiera de los otros Grados que se imparten en nuestra Facultad. En el curso 2012-13



han estado implicados en el desarrollo del título 27 profesores que han impartido docencia a 128 alumnos matriculados entre los cursos 1º, 2º y 3º, a razón de un único grupo por curso. El tamaño promedio del grupo en cada curso ha sido: 55 alumnos en 1º, 48 en 2º y 24 en 3º; el máximo nº de alumnos por asignatura ha sido: 60 en 1º, 53 en 2º y 31 en 3º; y las asignaturas con menos matriculados tenían 45, 36 y 19 alumnos, respectivamente, en 1º, 2º y 3º. Esta configuración facilita enormemente la comunicación alumno-profesor, lo que redundará en una mejor atención al alumno.

Otra peculiaridad del Grado en *FBS*, que se da también en el Grado en Marketing e Investigación de Mercados, es la existencia de un **único grupo por curso**. Como ya se mencionó anteriormente, esto conlleva ciertas dificultades de asistencia a clase que se resolverán el próximo curso 2013-14.

2.10 Actuaciones relevantes desarrolladas.

Muchas de las actuaciones realizadas para el desarrollo del título se visualizan en la **web de la Facultad** (<http://www.eco.uva.es/>). La *web* informa en su página principal de las actividades que se están realizando o se van a realizar próximamente (conferencias, jornadas de orientación, etc.) y el histórico de eventos (<http://www.eco.uva.es/novedades/eventos.php>) recoge actividades pasadas. Además, hay un acceso directo al Grado en *FBS* (<http://www.eco.uva.es/Grados/index2.html>) que permite consultar guías docentes, organización temporal de asignaturas, horarios de clase, fechas de exámenes, etc. y permite contactar directamente con la coordinadora del Comité de Título y los 4 coordinadores de curso. Así, los alumnos pueden hacernos llegar fácilmente sus quejas y sugerencias. Se ha habilitado además una cuenta en **Twitter** (https://twitter.com/economicas_uva).

Como en años anteriores, la Facultad ha realizado durante el curso 2012-13 diversas acciones de difusión del Grado y de acogida y orientación a los estudiantes ya matriculados. Entre las acciones de **difusión e información** de la oferta formativa previa a la matrícula, destacamos las siguientes:

- Visitas informativas a 20 centros de enseñanza secundaria y formación profesional de Valladolid y provincia, para dar a conocer los Grados que se imparten en la Facultad (incluido el Grado en *FBS*) y explicar sus posibles salidas profesionales.
- Jornada de puertas abiertas (12/4/2013) en dos turnos (12:00h y 16:00h) dirigida a alumnos de bachillerato y formación profesional en la que participaron unos 300 estudiantes.
- Fase Local de la V Olimpiada Española de Economía (23/3/2013) con una participación de 28 alumnos. Los 9 primeros clasificados recibieron sus premios y diplomas en un acto celebrado en la propia Facultad (22/6/2013) y los 3 primeros participaron en la Fase Nacional celebrada en la Universidad Rovira i Virgili (Tarragona) durante los días 26, 27 y 28 de junio de 2013. En esta fase participaron un total de 108 estudiantes de las 36 universidades públicas españolas y uno de los estudiantes representantes de nuestra facultad se alzó con el tercer premio. El fin de esta Olimpiada es estimular a los estudiantes de Bachillerato en el estudio de la economía y la empresa y divulgar su enseñanza en todo el distrito de la UVa. Pueden participar en ella todos los estudiantes de institutos y colegios de Educación Secundaria, públicos y privados, de los cuatro campus de la UVa que han cursado durante el Bachillerato asignaturas de Economía y de Organización de Empresas. La información está disponible en <http://www.eco.uva.es/olimpeco/>.

De las acciones de **apoyo y orientación** a los estudiantes destacamos las siguientes:

- “Curso 0” de Matemáticas y Estadística para paliar las posibles carencias formativas y fortalecer los conocimientos básicos en Matemáticas y Estadística necesarios para cursar los Grados en Economía, *ADE*, *DADE*, *MIM* y *FBS*. Este curso se ha impartido en la Facultad del 9 al 20 de septiembre de 2013 (antes de comenzar el curso 2013-14) y en él participaron 140 alumnos divididos en 10 grupos que recibieron un total de 30 horas, a razón de 3 horas diarias. De los 140 alumnos matriculados, 10 cursan actualmente el Grado en *FBS*. Aunque la efectividad de estos cursos no se verá a corto plazo, los datos de participación son esperanzadores: nuestro curso ha sido, con diferencia, el más demandado de los 20 “Cursos 0” organizados por la UVa.
- Jornada de acogida a los alumnos de nuevo ingreso: en la primera semana de curso, varios representantes de la dirección del centro y del personal de administración acudieron a las clases de 1º para hacer una presentación del centro y de los distintos servicios que éste ofrece.
- Sesión informativa sobre el Programa ERASMUS para alumnos de Grado de 2º y 3º año, a cargo de Soledad Álvarez, responsable del Programa ERASMUS de la UVa.



- Sesión informativa sobre las prácticas externas (11/12/2012), cuya implantación comenzará en nuestro centro en 2013-14 para los alumnos de 4º curso de Grado, a cargo de Augusto Cobos, Director del Área de Empresa y Empleo de la UVa.
- FiBEST Valladolid 2013. Este Foro de empleo, el mayor de Castilla y León, está destinado a universitarios, recién titulados o estudiantes de últimos años de carrera, y celebró su XIV edición el 6/3/2013 en el campus universitario de la UVa y su versión FiBEST Internacional el 19/4/2013. La Facultad participó activamente como patrocinador y a través de nuestros propios alumnos que asistieron a charlas de empresas como Deloitte, Ernest & Young y Accenture, entre otras.
- Jornada de orientación para alumnos de FBS (21/3/2013). Esta jornada fue organizada por el Comité del Título en FBS, en colaboración con la Dirección del Centro, y a ella asistieron alumnos de los tres cursos del Grado. La jornada se planteó con un doble objetivo:
 1. *Orientación académica*: elección de asignaturas optativas, itinerarios, trabajo fin de Grado, prácticas externas, formación posgrado, etc.; para ello contamos con la presencia del Vicedecano de Planes, la Coordinadora Académica de Prácticas Externas y el Director del Departamento de Economía Financiera y Contabilidad, todos ellos de nuestra Facultad.
 2. *Orientación Profesional*: qué perfil de profesional demanda el mercado, hacia dónde deben orientar los estudiantes su currículum, qué puestos pueden desempeñar nuestros graduados, etc.; para ello contamos con seis profesionales externos de áreas laborales afines al Grado (Seguros y Previsión Social, Mediación, Banca y Mercados Financieros).

En general, todas estas acciones de difusión, acogida y orientación son bien recibidas por alumnos y profesores. Por ejemplo, las actividades de acogida en primer curso están muy bien valoradas en las encuestas de satisfacción, tanto por los alumnos (7) como por los profesores (7,8), siendo su valoración, en ambos casos, superior a la del año anterior y muy superior a la media de la UVa. Los alumnos también valoran positivamente las actividades de apoyo (6) y de orientación, ya sea sobre su itinerario académico (5,3), prácticas externas (5,8) o posibles salidas profesionales (5,7). Sin embargo, las acciones previas de difusión del Grado han tenido este curso menos repercusión que el año anterior: sólo el 30% de los alumnos que ingresaron en FBS en 2012-13 afirma haber recibido asesoramiento previo en su centro de estudios (frente al 61,1% del año anterior), y de éstos, sólo el 30% reconoce que esto le ayudó en su decisión (frente al 77,3% del curso anterior). Estos datos inciden nuevamente en la necesidad de mejorar las campañas informativas del Grado.

Otra acción desarrollada en 2012-13 en la que ha estado especialmente involucrado el Comité de Título ha sido el seguimiento realizado a dos **alumnos con discapacidad** de 1º curso del Grado en FBS desde el Secretariado de Asuntos Sociales de la UVa. La coordinadora del Grado y la coordinadora de 1º curso mantuvieron varias reuniones en diciembre de 2012 con Rafael de la Puente (Técnico del Secretariado de Asuntos Sociales de la UVa) y Natalia Reoyo (Psicopedagoga y Técnico de Apoyo al Estudiante con Discapacidad en la Universidad de la Fundación Universia), para conocer la situación, ofrecer pleno apoyo y coordinar reuniones informativas con los profesores de 1º curso. Posteriormente, los días 6 y 7 de mayo de 2013, estos dos técnicos del Secretariado de Asuntos Sociales impartieron el curso "Atención en la UVa a estudiantes con discapacidad: recursos y estrategias docentes", al que asistió la coordinadora del Grado en FBS, junto a otros 18 profesores de la UVa. Gracias a este curso supimos que, de los 178 estudiantes matriculados en 2012-13 en la UVa que señalaron poseer alguna discapacidad, 9 estaban en nuestra facultad. De ellos, 2 estaban cursando el Grado en FBS y estaban recibiendo atención psicopedagógica personalizada gracias a un convenio de la UVa con la fundación *Universia*. La coordinadora del Grado impulsó, junto a los profesores de la Facultad asistentes al curso, una iniciativa para solicitar al Rectorado la renovación de este convenio, de modo que pueda continuar el Programa de Apoyo al Estudio para Estudiantes Universitarios con Discapacidad, pionero en la universidad española y presente sólo en la UVa y las Universidades de Alicante, Valencia y Madrid (<http://www.fundacionuniversia.net/comunicacion/prensa/detalleComunicacion-2042.html>).

2.11 Participación en proyectos innovadores.

El 15 de abril 2013 se convocaron las ayudas para realizar Proyectos de Innovación Docente durante el próximo curso 2013-2014. (<http://www.uva.es/export/sites/uva/7.comunidaduniversitaria/7.01.pdi/7.01.04.innovacioneducativa/7.01.04.02.convocatoria/index.html>). De ello se dará cuenta en el informe del año que viene.



2.12 Valoración de los recursos invertidos.

Como se da cuenta en el apartado 2.5 y otros relacionados de este informe, la valoración de los recursos invertidos ha sido favorable tanto por parte de profesores como de alumnos. En las encuestas de satisfacción, todos los ítems relativos a **infraestructuras y recursos** recibieron por parte de los profesores valoraciones mucho mejores que el año previo y, en general, superiores a la media de la UVa. Esto refleja el importante esfuerzo hecho por la Facultad de CC. Económicas y Empresariales para adaptar los recursos disponibles a los 4 nuevos Grados implantados, que son compartidos además por los alumnos y profesores del último curso de las 2 Licenciaturas aún existentes (Economía y ADE) y por los del Doctorado y Másteres. En particular, hay que destacar el beneficio que ha supuesto para el centro la incorporación de un técnico informático más para atender las **aulas de informática** y los **servicios informáticos** y la inauguración de una nueva aula de informática para docencia. Es por ello que, a juicio de los elaboradores de este informe, la valoración del aprovechamiento de los recursos invertidos es francamente positiva.

2.13 Valoración del título en relación a otros similares.

Los estudios de Finanzas, Banca y Seguros cuentan con una considerable demanda social, como hemos señalado en los apartados 1.1 y 2.9 de este informe, y la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UVa dispone de recursos experimentados para impartirlos, ya que durante 14 años, desde el curso 1998-99 hasta el curso 2011-12, se ha estado impartiendo con éxito la licenciatura de segundo ciclo en Ciencias Actuariales y Financieras.

Si comparamos el título de Grado en *FBS* de la UVa con otros similares impartidos en nuestro entorno, nos encontramos con que la mayoría de las universidades españolas tienen un Grado en **Contabilidad y Finanzas**, como por ejemplo, la Universidad Carlos III de Madrid, que tuvo sus primeros egresados en 2011-12, o la Universidad de Burgos, que en 2012-13 ya tenía implantados los 4 cursos del Grado. También en nuestra Comunidad Autónoma, la Universidad de León imparte un Grado en **Finanzas** que comparte algunos contenidos y asignaturas con nuestro Grado en *FBS* y tiene un calendario de implantación igual al nuestro.

Los dos títulos de Grado que acabamos de mencionar están centrados en Finanzas y Contabilidad, cubriendo nuestro Grado en *FBS* un espectro formativo más amplio que incluye 24 créditos obligatorios de materias de ciencias actuariales y del seguro y un itinerario específico en Seguros y Previsión Social. Esta formación también encuentra similitudes en otras universidades españolas, como la Universidad Rey Juan Carlos, que imparte un Grado en **Economía Financiera y Actuarial** y la Universidad del País Vasco, que imparte un Grado en **Finanzas y Seguros**. Con esta última universidad tenemos un convenio de movilidad SICUE para nuestros alumnos del Grado en *FBS*.

3 Valoración de los principales resultados obtenidos.

3.1 Valoración sobre el Grado de implantación del sistema interno de garantía de calidad.

El Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UVa tiene por objeto garantizar la calidad de los títulos oficiales de nuestra universidad. Los agentes implicados en este sistema son, entre otros, la Comisión de Garantía de Calidad del Centro y las correspondientes Comisiones de cada uno de los títulos impartidos en el centro, cuyas funciones se establecen en el *Reglamento sobre los Órganos del Sistema de Garantía de la Calidad de la Universidad de Valladolid* (26 de julio de 2012). Para dar cumplimiento a este reglamento y a lo dispuesto en el apartado 9 de la memoria de verificación, se han llevado a cabo a lo largo de 2012-13 las siguientes actuaciones.

Constitución del Comité de Título de Grado en *FBS*, el 20/12/2012, tras aprobarse el nombramiento de sus miembros en la Junta de Facultad del 9/11/2012. El Comité lo forman: Ana Pérez Espartero (coordinadora del título), Ana García González (coordinadora de 1º), María Isabel Campos López (coordinadora de 2º), Begoña Busto Marroquín (coordinadora de 3º), Félix López Iturriaga (coordinador de 4º), José María Jiménez Encinas (estudiante), Enrique Esteban Merino (estudiante) y Rafael Tortuero Martín (profesional externo). (Se adjunta evidencia documental).



Constitución de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) el día 7/3/2013 y nombramiento de secretario de dicha Comisión tras aprobarse el nombramiento de sus miembros en la Junta de Facultad del 9/11/2012. (Se adjunta evidencia documental)

Asimismo, y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 19 del *Reglamento de Ordenación Académica de la Universidad de Valladolid*, aprobado por el Consejo de Gobierno de la UVA el día 16 de febrero de 2012 (BOCyL de 9 de marzo de 2012) todas las asignaturas de los diferentes cursos cuentan con sus correspondientes coordinadores de asignatura, nombrados de acuerdo con la propuesta mayoritaria de los profesores que imparten una misma asignatura.

Con la constitución de estas comisiones ha mejorado notablemente la coordinación entre los diferentes agentes implicados en el Grado en *FBS*. La coordinadora del Grado se ha reunido en varias ocasiones con los coordinadores de los otros Grados de la Facultad para tratar diversos temas como: la transferencia y reconocimiento de créditos (3/10/2012), la elaboración del informe de seguimiento (24/1/2013), la propuesta de optativas (24/1/2013 y 1/2/2013) y la elaboración del reglamento de trabajos fin de Grado (17, 18, 24 y 27/6/2013). Asimismo, la coordinadora del Grado ha acudido a las reuniones de la CGCC de la que forma parte, en una de las cuales (10/7/2013) se presentaron, precisamente, los Informes de Seguimiento del curso 2011-12 de los cuatro Grados.

El propio Comité de Título se ha reunido en cuatro ocasiones durante el curso 2012-13 para tratar, entre otros asuntos, los siguientes: constitución (20/12/2012); aprobación del cambio del carácter obligatorio a optativo de la asignatura Prácticas Externas I (11/3/2013); preparación de la Jornada de orientación para alumnos de *FBS* (15/3/2013); elaboración y aprobación del Informe de Seguimiento del título del curso 2011-12 (29/4/2013). (Se adjunta evidencia documental)

Por su parte, los coordinadores de curso han realizado una labor encomiable al recabar y canalizar la información transmitida por los coordinadores de asignatura de cada curso, que constituyen la primera fuente de información sobre el desarrollo de las diferentes materias. Además, los coordinadores de curso han sido los encargados de verificar las posibles deficiencias de las Guías docentes y de asegurar que éstas estén disponibles en la *web* en la forma y tiempo requeridos.

Este esfuerzo de coordinación realizado durante el curso 2012-13 ha tenido su reflejo en las encuestas de satisfacción, especialmente en las de los profesores. Estos han pasado de valorar con un 4,6 la coordinación entre profesores y asignaturas en 2011-12 a valorarla con un 5,4 en 2012-13. También ha aumentado mucho su valoración de los canales de quejas y sugerencias al título, que ha pasado de 4,9 el año previo a 6,5 en 2012-13. Por parte de los alumnos, la coordinación entre el profesorado es valorada con un aceptable 5,9, muy similar a la media del conjunto de Grados de la UVA (6) e idéntico a la media de los Grados de su rama de conocimiento.

3.2 Valoración de la evolución de los principales indicadores del título.

La siguiente tabla recoge la evolución durante los 3 años de existencia del título de los indicadores de rendimiento académico que proporciona el **Gabinete de Estudios y Evaluación** de la UVA:

	2010-11	2011-12	2012-13
<i>Tasa de Rendimiento</i>	55,3%	58%	54,1%
<i>Tasa de Éxito:</i>	65,5%	71,8%	68,5%
<i>Tasa de Evaluación</i>	84,3%	80,7%	79%
<i>Tasa de Abandono</i>	-	10,3%	20%

- *Tasa de Rendimiento*: el porcentaje de créditos aprobados por los alumnos sobre el total de créditos matriculados.
- *Tasa de Éxito*: la relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los alumnos matriculados en un curso y el número de créditos presentados a examen en dicho curso.
- *Tasa de Evaluación*: el porcentaje de créditos presentados a examen en un curso sobre el total de créditos matriculados en ese curso.
- *Tasa de Abandono*: el porcentaje de estudiantes de una cohorte de entrada que se matriculan en dicho Grado durante los dos cursos posteriores al de su ingreso (no procede en 2010-11).

Lo más reseñable de estos datos es el descenso en las tasas de rendimiento y de evaluación, y sobre todo, el haber doblado este curso la tasa de abandono del curso anterior. Los resultados de



la encuesta sobre causas del abandono no nos permiten sacar conclusiones al respecto: sólo 4 de los 10 alumnos que abandonaron el Grado respondieron a la encuesta, y de ellos, sólo uno afirmó haber dejado el Grado porque realmente no le gustaba lo que estaba realizando. Por otra parte, los datos del sistema universitario español, publicados recientemente por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (<http://www.mecd.gob.es/prensa-mecd/dms/mecd/prensa-mecd/actualidad/2014/02/20140213-datos-univer/datos-cifras-13-14.pdf>), muestran que la tasa de abandono de los estudios universitarios el primer curso fue del 19% en el conjunto de las universidades españolas y del 19,6% en las universidades públicas, lo cual no dista mucho del 20% de nuestro Grado en *FBS*. No obstante, habrá que hacer un seguimiento de este fenómeno en los años siguientes.

Más allá de esta información que proporciona el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVA, el propio centro elabora una estadística con las tasas de presentados y de rendimiento desglosadas por curso y asignatura. (Se aporta evidencia). De los datos de 2012-13 concluimos lo siguiente:

- La *tasa de rendimiento* presenta una gran variabilidad entre las diferentes asignaturas y cursos. En 1^{er} curso, la tasa de rendimiento anual varía desde un mínimo del 27,1% hasta un máximo del 84,4% y sólo un 40% de las asignaturas presentan tasas superiores al 50%. Sin embargo, en 2^o curso, la tasa de rendimiento es superior al 50% en más de la mitad de las asignaturas, siendo la tasa más baja el 17% y la más alta el 97,44%. En 3^o, la tasa de rendimiento es superior al 70% en más de la mitad de las asignaturas e incluso hay una asignatura donde todos los matriculados aprueban, en contraste con otra asignatura cuya tasa de rendimiento no llega al 8%.
- La *tasa de presentados*, que representa el porcentaje de alumnos presentados a examen en una asignatura sobre el total de alumnos matriculados en dicha asignatura, es: superior al 60% en todas las asignaturas de 1^o salvo en dos; superior al 70% en todas las asignaturas de 2^o salvo en dos; y superior al 80% en más de la mitad de las asignaturas de 3^o. Únicamente en las asignaturas más técnicas estos porcentajes decaen hasta casi un 30% en 1^a convocatoria.

Estas diferencias entre cursos y asignaturas podrían atribuirse, en parte, al distinto perfil de ingreso de los estudiantes a lo largo de los tres cursos analizados. En los cursos siguientes veremos si la mencionada puesta en marcha de los “cursos 0” contribuye a homogeneizar estas discrepancias.

3.3 Participación en programas de movilidad.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en la que se imparte el Grado en *FBS* ha sido siempre uno de los centros de la UVA con mayor movilidad internacional y nacional y todo apunta a que seguirá siéndolo con los nuevos Grados. En este sentido, el curso 2012-13 era especial ya que por primera vez alumnos de Grado podían disfrutar de una beca de movilidad.

Como era de esperar, la participación de los alumnos en los programas de movilidad internacional fue muy alta: 112 alumnos de nuestro centro realizaron en 2012-13 estudios en el extranjero, 97 de ellos dentro del programa **ERASMUS** y 15 a través de **Convenios Internacionales Marco** con Brasil y Estados Unidos. La mayoría de estos alumnos, 96 en concreto, eran alumnos de las Licenciaturas a extinguir, que fueron quienes más plazas habían demandado. Los 16 alumnos restantes eran alumnos de los Grados en A.D.E. (7), Economía (4) y Marketing e Investigación de Mercados (5). De estos 16 alumnos de Grado, 15 disfrutaron de una Beca ERASMUS y uno estudió en Brasil gracias a un convenio internacional con la Universidade Tiradentes.

Lamentablemente ninguno de estos alumnos era del Grado en *FBS*, entre otras razones, porque en 2012-13 sólo teníamos 3 convenios para este Grado: Limerick en Irlanda, Milán en Italia y Plekhanov en Rusia. Sin embargo, los datos de becas ERASMUS ofertadas en 2012-13 para el curso siguiente (2013-14) prometen un avance en nuestro Grado: hay una universidad más como posible destino (Universidade Técnica de Lisboa en Portugal) y 17 plazas a las que pudieron optar alumnos de *FBS*, en competencia con los otros Grados. En la resolución de esta convocatoria, publicada a principios de 2013, una de las plazas le fue concedida a un alumno del Grado en *FBS*, abriéndose así un nuevo e incipiente camino hacia la internacionalización de nuestro Grado.

Como era previsible, las cifras globales de solicitudes de movilidad presentadas en 2012-13 para el curso siguiente (2013-14) revelan un aumento respecto al año anterior de las solicitudes de alumnos de Grado, que pasan de 15 a 37, en detrimento de los alumnos de las Licenciaturas a extinguir, que pasan de 97 a 63. En total, en 2012-13 se concedieron 100 becas ERASMUS a alumnos de nuestro centro que, salvo posibles renunciaciones, las disfrutarán durante el próximo curso 2013-14; de ello daremos cuenta en el informe del año que viene.



La movilidad en sentido contrario también fue elevada en 2012-13. La facultad recibió 62 alumnos extranjeros, 57 de ellos procedentes de 26 universidades de 9 países distintos (Alemania, Austria, Bélgica, Francia, Hungría, Irlanda, Italia, Polonia y Reino Unido) dentro del programa ERASMUS y 5 mediante convenios internacionales marco con 4 universidades de Brasil y Rusia. Estos alumnos extranjeros no se asignan a ningún Grado en concreto, ya que eligen asignaturas de distintos Grados, por tanto, resulta muy difícil evaluar su impacto específico sobre el Grado en *FBS*.

Por tanto, se confirma que nuestro centro sigue teniendo en la movilidad internacional uno de sus puntos fuertes y se consolida lo que ya intuíamos en el informe del año anterior: que el alto nivel de movilidad que históricamente tuvimos con las Licenciaturas se mantendrá con los actuales Grados, y en particular, que nuestro Grado en *FBS* ha comenzado el camino de su internacionalización.

En el curso 2012-13, nuestra facultad también participó activamente en los programas **ERASMUS** de movilidad del **profesorado**, tanto en la modalidad para impartir docencia (STA) como para recibir formación (STT). En la modalidad STA se realizaron 36 estancias en 24 universidades de 8 países: Alemania, Bélgica, Dinamarca, Francia, Hungría, Italia, Letonia, Portugal. En la movilidad STT se hicieron 10 estancias en 8 universidades de 6 países: Austria, Francia, Hungría, Italia, Reino Unido, Suecia. En total, participaron en estos programas 23 profesores, 9 de ellos del Grado de *FBS*, proporción elevadísima si tenemos en cuenta que nuestro Grado es minoritario, en alumnos y profesores, comparado con los otros 3 Grados de nuestra Facultad.

Toda la información sobre los programas y convenios de movilidad de alumnos y profesores suscritos por la UVa, así como de los convenios vigentes para nuestro centro y la forma de participar en cualquiera de las convocatorias de movilidad, están disponibles en la *web* del Servicio de Relaciones Internacionales de la UVa (<http://www.relint.uva.es/ultimas/ultimas.asp>).

La Facultad participa también en el programa de movilidad entre Centros Universitarios Españoles **SICUE**. Durante el curso 2012-13, siete alumnos de Licenciatura de nuestra facultad cursaron sus estudios en las universidades de Burgos, Autónoma de Barcelona, Complutense de Madrid, León, Cantabria, Rey Juan Carlos y Granada, y recibimos en nuestra facultad 1 alumno de las Islas Baleares. Ningún alumno de Grado disfrutó de este programa en 2012-13, pero se han ofertado 2 plazas en la Universidad del País Vasco para el Grado en *FBS* para el curso siguiente. Toda la información de este programa puede encontrarse en: <http://www6.uva.es/opencms/contenidos/serviciosAdministrativos/academicos/alumnos/becas/BecaSeneca>

El éxito de participación en los programas de movilidad se refleja en la valoración que tanto profesores como alumnos hacen de la información que reciben al respecto. Los alumnos la valoran con un 5,8, en sintonía con la media de la UVa y de los Grados de su Rama de conocimiento (5,7) y los profesores lo valoran con un 7,4, superior a la media de la UVa (7,2) y de su Rama (6,9).

3.4 Relaciones Internacionales.

Como se ha mencionado en el punto anterior, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en la cual se imparte el grado en *FBS*, es uno de los centros de la UVa más activos en Relaciones Internacionales. Durante el curso 2012-13, la Facultad mantuvo 110 convenios ERASMUS con 65 universidades de 15 países de Europa, que produjeron un flujo muy importante de intercambio de estudiantes, tanto de españoles que fueron a Europa (112) como de europeos que vinieron a nuestro centro (57), y también de profesores (23 salieron a Europa). A estos convenios europeos hay que añadir convenios-marco internacionales con 9 universidades de otros 6 países - Australia, Brasil, Canadá, Estados Unidos, Japón y Rusia - y la presencia en nuestro centro en el curso 2012-13 de 6 estudiantes extranjeros, procedentes de Brasil, China, Italia y México, que se financiaron sus propios estudios sin convenio alguno. Estos estudiantes aumentan la internacionalización de nuestra facultad, ya de por sí importante a través de los múltiples convenios suscritos.

Además, la internacionalización de nuestro centro y en particular del Grado en *FBS*, continuará, e incluso aumentará, en cursos sucesivos, a juzgar por las becas ERASMUS concedidas en 2012-13 para ser disfrutadas en 2013-14: 22 becas más que el año anterior para alumnos de Grado, lo que supone un total de 37 sobre las 100 becas asignadas, de las cuales 1 será para el Grado en *FBS*.

3.5 Inserción laboral de los titulados.

No procede, pues aún no hay egresados en este Título



3.6 Satisfacción de los agentes implicados.

A lo largo de los apartados previos de este informe ya se han ido analizando las valoraciones que los agentes implicados (profesores y estudiantes) hacen del Grado de *FBS*, a través de las encuestas de satisfacción realizadas por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa.

A modo de resumen, podríamos destacar, en primer lugar, que los **profesores** han valorado positivamente todos los ítems de su encuesta y en prácticamente todos ellos muestran un grado de satisfacción mayor que el año anterior, siendo un 7 la valoración media del Grado en conjunto. Los avances más notables se han conseguido en: canales y sistema de quejas y sugerencias al título, coordinación entre profesores y asignaturas y uso que el estudiante hace de las tutorías.

Por lo que respecta a los **alumnos**, éstos también han valorado positivamente todos los ítems de su encuesta, pero en prácticamente todos ellos se han mostrado menos satisfechos que el año anterior, siendo un 6,5 su grado de satisfacción global con el Grado en su conjunto.

4 Descripción de las Fortalezas y Debilidades sobre el desarrollo del título.

4.1 Fortalezas.

- Buena acogida del Grado dentro de la oferta académica de la UVa: se cubrieron el 85% de las plazas ofertadas y para el 80,4% de los alumnos nuevos, este Grado fue su 1ª opción
- Mejora de la coordinación entre los profesores del Grado con respecto al curso anterior, con el consiguiente reconocimiento en las encuestas de satisfacción
- Avance en los sistemas de quejas y sugerencias al Título, que han sido significativamente mejor valorados este curso que el curso anterior
- Excelente ratio estudiante/profesor con el consiguiente beneficio para ambos
- Aprobación de acciones orientadas a la mejora de conocimientos previos de los estudiantes que acceden al Grado, como la implantación de los denominados "Cursos 0" que se impartirán cada año antes del comienzo del correspondiente curso académico
- Guías docentes de las asignaturas mejor elaboradas y más completas que el año anterior y disponibles en los tiempos establecidos, aunque susceptibles de mejoras
- Aprobación de horarios alternativos de mañana y tarde, diferentes en los distintos cursos del Grado, a implantar en el curso 2013-14, con el fin de solventar el problema que impedía a ciertos alumnos acudir a las clases de cursos consecutivos
- Realización de múltiples y útiles actividades de acogida, apoyo y orientación al estudiante
- Cualificación y experiencia contrastada del personal implicado en el desarrollo del Grado, tanto docente e investigador como de administración y servicios, que ha sido corroborada por las valoraciones favorables recibidas en las encuestas de satisfacción

4.2 Debilidades.

- El perfil de los alumnos que ingresan en el Grado en *FBS* no se adecua, en algunos casos, al nivel de conocimientos y de habilidades formativas requeridas para este título.
- Dificultad de los alumnos para asistir a clases de asignaturas de diferentes cursos al existir un único grupo por curso e impartirse todos en horario de mañana, dificultad que se resolverá el curso siguiente, como ya se ha señalado previamente
- Tasa de abandono del Título superior a la del anterior periodo evaluado
- Tasas de rendimiento y evaluación inferiores a las que cabía esperar e inferiores a las de años anteriores
- Escasa participación de los alumnos de este Grado en planes de movilidad



4.3 Valoración del estado de implantación y efectividad de las recomendaciones planteadas en informes previos de evaluaciones externas (*Contestar en el caso de títulos que hayan realizado evaluación externa*).

Desde su implantación, el Grado de *FBS* no ha tenido evaluaciones externas, por tanto, las únicas recomendaciones disponibles son las dos que hizo la Comisión Mixta ANECA-ACSUCYL en el Informe de Verificación del Título, sobre las que cabe hacer las siguientes consideraciones:

1: "Se recomienda presentar la información de la tabla de la pág. 126 (sobre personal académico) de modo que permita valorar más adecuadamente las necesidades docentes en cada centro".

La planificación de las necesidades docentes de cada centro se establece de acuerdo con el 'Modelo de plantilla de personal docente e investigador de la Universidad de Valladolid' que tiene en cuenta todas las actividades docente, investigadora, y de gestión del profesorado, así como la distribución de capacidades y cargas entre las distintas unidades docentes de la UVa.

2. "Se recomienda revisar anualmente los objetivos planteados. Este aspecto será de especial atención en el seguimiento."

Precisamente uno de los objetivos de este autoinforme es valorar el grado de cumplimiento del proyecto establecido en la memoria de verificación del Grado. La experiencia acumulada en estos tres primeros años de implantación ha servido de base para plantear algunos aspectos de mejora definidos en el apartado siguiente de este informe.

5 Descripción y seguimiento de acciones de mejora.

5.1 Acciones de mejora.

Curso	Acción	Responsable	Revisión
2013/14	Continuar mejorando la coordinación entre los profesores que imparten docencia en el Grado.	Coordinadores de título, curso y asignaturas	Febrero 2014 Julio 2014
2013/14	Disponer de las guías docentes en la página <i>web</i> antes del comienzo de cada cuatrimestre.	Coordinadores de curso y asignatura	Febrero 2014 Julio 2014
2013/14	Mejorar las campañas de información previa en los institutos y centros de Formación profesional, definiendo con claridad el perfil de ingreso del alumno e informando del "Curso 0" en Matemáticas y Estadística para aquellos alumnos que tengan carencias formativas en estas materias	Decanato, Comité de Título	Julio 2014
2013/14	Continuar con las actividades de orientación académica para los alumnos del tercer curso del Grado	Decanato, Comité de Título	Septiembre 2014
2013/14	Realizar jornadas de orientación profesional para los alumnos de los últimos cursos de Grado.	Decanato, Comité de Título	Septiembre 2014
2013/14	Garantizar una oferta de asignaturas optativas suficientes para poder obtener la mención al título a la que se refiere el punto 5.1 de la memoria de verificación del Grado en <i>FBS</i>	Decanato, Comité del Título	Febrero 2014
2013/14	Realizar un seguimiento de las prácticas externas realizadas por los alumnos de Grado que hayan optado por ellas	Área de Empleo de la UVa, Decanato, Comité del Título	Septiembre 2014
2013/14	Verificar el correcto desarrollo de los procesos de asignación, realización y evaluación de los trabajos de fin de Grado de acuerdo con la normativa prevista.	Decanato, Comité del Título	Julio 2014 Septiembre 2014
2013/14	Implantar un horario en turnos alternativos de mañana y tarde para los 4 cursos del Grado en <i>FBS</i> con el objeto de facilitar la asistencia a las clases de distintos cursos.	Decanato	Julio 2014
2013/14	Contactar con empresas del área del Seguro y las Finanzas con el fin de posibilitar futuras colaboraciones y acciones de orientación profesional.	Decanato, Comité de Título	Julio 2014



Curso	Acción	Responsable	Revisión
2013/14	Implantar los "cursos 0" y realizar un seguimiento de su aceptación y efectividad en los alumnos del Grado.	Vicedecano/a de Ordenación académica y de alumnos, Comité de Título, profesores	Julio 2014

5.2 Valoración del estado de implantación y efectividad de las acciones de mejora planteadas (*Contestar en el caso de títulos en su segundo año de implantación y posteriores*).

Curso	Acción	Responsable	Revisión	Resultados
2012/13	Mejorar la coordinación entre los profesores de distintas asignaturas.	Coordinadores de título, curso y asignaturas	Febrero 2013 Julio 2013	La coordinación entre los profesores del Grado ha mejorado respecto al curso anterior, como se puede constatar en los resultados de las encuestas de satisfacción
2012/13	Disponer en la <i>web</i> de los proyectos docentes de las asignaturas al inicio de cada cuatrimestre	Coordinadores de curso y asignatura	Febrero 2013 Julio 2013	Los coordinadores han verificado puntualmente que los proyectos docentes estuvieran disponibles para los alumnos al comienzo de cada cuatrimestre.
2012/13	Mejorar las campañas de difusión del título y de captación de alumnos en Secundaria, definiendo con mayor claridad los perfiles de ingreso	Decanato	Julio 2013	El Centro ha realizado jornadas informativas para la difusión del título en 20 centros de enseñanza media y una Jornada de Puertas Abiertas en abril de 2013 dirigidas a alumnos de Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Superior.
2012/13	Realizar jornadas de orientación académica y profesional a los estudiantes	Comité de Título y Decanato	Septiembre 2013	El 21/3/2013 hubo una jornada para orientar a los alumnos en cuestiones académicas del último curso del Grado: asignaturas optativas, prácticas en empresas y trabajos de fin de Grado. En esa misma jornada varios profesionales externos orientaron a los alumnos sobre las futuras salidas profesionales del Grado en <i>FBS</i>
2012/13	Realizar jornadas de orientación a los alumnos sobre prácticas en empresas.	Área de Empleo de la UVA, Decanato	Septiembre 2013	El 11/12/2012, Augusto Cobos, Director del Área de Empresa y Empleo de la UVA, dio una charla informativa para los alumnos
2012/13	Favorecer la comunicación entre los profesores y el Comité de Título para canalizar quejas y sugerencias	Coordinadores de curso y de Título	Julio 2013	Los coordinadores de curso han tenido contactos periódicos con los profesores del Grado para detectar problemas y recoger sus posibles propuestas, siendo la coordinadora de Título puntualmente informada de toda incidencia al respecto
2012/13	Facilitar la asistencia de los alumnos a las clases de asignaturas de distintos cursos	Decanato	Julio 2013	Aprobación en Junta de Facultad (22/2/2013) de horarios alternativos de mañana y tarde, diferentes en los distintos cursos del Grado (1º y 3º de mañana, 2º y 4º de tarde) para el curso 2013-14
2012/13	Plantear la posibilidad de recuperar la impartición de los denominados "cursos 0" con el fin de fortalecer conocimientos básicos considerados imprescindibles para ciertos programas formativos del Grado de <i>FBS</i>	Vicedecano/a de Ordenación académica y de alumnos	Julio 2013	Los "cursos 0" han sido aprobados para ser impartidos en las dos semanas inmediatamente anteriores al comienzo del curso académico 2013-14 incluyendo en su programa contenidos básicos de Matemáticas y Estadística.



Curso	Acción	Responsable	Revisión	Resultados
2012/13	Organización de actividades extra académicas relacionadas con el Grado, como conferencias a cargo de profesores e investigadores de prestigio, charlas de profesionales, información y promoción de la asistencia a congresos y jornadas científicas, etc.	Decanato, Comité del Título, Profesores del Grado	Julio 2013	Durante el curso 2012-13 hubo conferencias y foros organizadas por el Centro, que figuran en página Web de la Facultad, impartidas por reputados profesores y profesionales externos. Además, el Comité de Título en FBS organizó (21/3/2013) una jornada de orientación profesional específica para FBS, en la que participaron profesionales de los campos del Seguro, de la Banca y de la Previsión Social.
2012/13	Fomentar la participación de los alumnos del Grado en <i>FBS</i> en los programas de movilidad	Relaciones Internacionales y Comité de Título	Julio 2013	Aumento del nº de universidades y del nº de plazas de movilidad ERASMUS para alumnos de <i>FBS</i> e incipiente internacionalización del título con la concesión de la primera beca ERASMUS para un alumno de <i>FBS</i>