

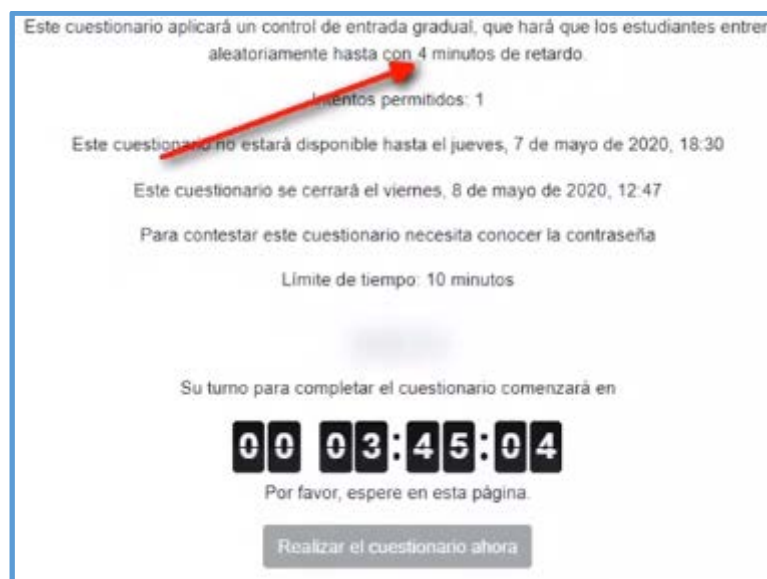
CUESTIONARIOS

De modo general se consideran pruebas problemáticas las **preguntas de opción múltiple**. Otras tareas, talleres, participación en foros, o cuestionarios asíncronos o con otras tipologías de preguntas no consideramos que carguen sustancialmente el campus virtual, con independencia del número de estudiantes que los tengan que realizar.

El cuestionario se realizará el **día y hora pactados** previamente mediante el sistema de reserva mencionado en la página anterior.

Idóneamente los usuarios deberán efectuar un **acceso escalonado tanto al Campus Virtual como a la prueba evaluatoria** en sí:

- es recomendable pedirles que **accedan al Campus Virtual y a la asignatura con 20-30 minutos de anticipación** para distribuir lo máximo posible la parte de autenticación.
- En la pantalla de bienvenida al cuestionario se ha activado un plugin que bloquea el botón de entrada al cuestionario hasta que al usuario se le permita el acceso, con una **cuenta atrás por pantalla** para reducir el número de refrescos continuos en dicha página.



- Lo que el usuario puede no saber es que su acceso al cuestionario no va a ser síncrono con el resto de usuarios, sino que hay un decalaje (desajuste, desfase) controlado de unos segundos. Este retardo se tiene en cuenta a la hora de finalizar la prueba si el docente no ha activado el **cierre abrupto de la prueba**.



- Se recomienda programar una **contraseña específica de acceso a los cuestionarios**. Esta contraseña debe estar indicada en el enunciado de la prueba. Esto permite introducir un retardo pseudo aleatorio en el acceso de los estudiantes al inicio del cuestionario.

Los cuestionarios se organizan en páginas. Es imprescindible que al diseñarlos cada página contenga como mínimo 5 preguntas, pero es deseable que haya 10 preguntas (o más) por página. Esto disminuye el tiempo de carga del examen. No debe utilizarse una página por pregunta, porque podría comprometer la estabilidad del Campus.

No se recomienda cargar imágenes de gran tamaño en los encabezados de las preguntas, así como usar el tamaño de píxeles adecuado a la visualización en un navegador web y no emplear alta resolución innecesariamente. Si fuese imprescindible por las características de la materia a evaluar, habría que asegurar que tengan un tamaño inferior a 256 KBs. Otra opción, es enviar las imágenes vía Campus Virtual de modo previo a la prueba.

La herramienta “cuestionario” permite utilizar preguntas de diferentes tipos: en el caso de preguntas con opción múltiple con solución única se tiene que **programar una opción “en blanco”** o “prefiero no contestar” a la que se asigne un valor de 0%. Esto permitirá que un estudiante pueda cambiar de idea y dejar la pregunta sin contestar.

Se debe **permitir navegación adelante y atrás dentro del cuestionario**, para que los estudiantes puedan revisar sus respuestas dentro del tiempo de duración de la prueba. Lógicamente, en aquellos cuestionarios donde sea precisa la secuencialidad de las preguntas no es conveniente la navegación adelante y atrás.

La mejor opción para minimizar algunas trampas o trucos es recomendable tener una gran base de datos de preguntas y que a **cada estudiante se le genere al azar su examen**. Cuando esto no sea posible, no se debe olvidar la posibilidad de diseñar cuestionarios con “preguntas barajadas” y “respuestas barajadas dentro de las preguntas”.

Es muy importante delimitar en este tipo de cuestionarios los **plazos temporales de respuesta al cuestionario**. Cuando las preguntas se hacen en papel en exámenes presenciales es habitual programar entre 1 y 1,5 minutos por pregunta. En la situación virtual no conviene variar esto drásticamente. Podríamos reducir la programación de tiempo al intervalo 0,9 - 1,2 minutos por pregunta: así un examen de 100 preguntas debería resolverse entre 90 y 120 minutos, según el criterio del profesor. Reducciones mayores de esta duración podrían producir un estrés indeseado de los estudiantes, situación que debemos intentar evitar.

