

NAVEGADORES, PROBLEMAS DE COOKIES Y BLOQUEOS EMERGENTES

RECOMENDACIONES:

Es importante tener los **navegadores actualizados**, tanto Chrome como Firefox, el Edge se actualiza sólo.

Otros consejos es **no abusar de la tecla F5** de actualización de página, no usar las flechas del navegador para moverse en un aplicativo, sino procurar usar las del aplicativo.

PROBLEMA DE ACCESO POR LA “COOKIE DE SESIÓN” O BLOQUEOS EMERGENTES

El borrado de cookies **depende de cada navegador**. Los recomendados, una vez excluido de forma explícita Internet Explorer para el uso de Campus Virtual, serían: **Google Chrome, Mozilla FireFox y Edge**.

Otra de las opciones es usar el "**modo incógnito**" o "**navegación privada**" de forma que no hay que estar pendiente de las cookies puesto que no asume las que tenga almacenadas en navegador en dicho modo, y desaparecen al salir del modo.

También hay que vigilar, por si pudiera generar incidencias, el **no bloquear ventanas emergentes**, permitir las o bien para toda la UVA o al menos para las plataformas de Campus Virtual, de cara a enfrentar algunas de las pruebas que se realizan.

CHROME

Tratamiento de cookies

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Se puede incluso mirar el apartado "Eliminar cookies de un sitio web" para que el borrado sea más directo o granular si buscamos aquellas cookies de campusvirtual.uva.es (nos debiera encontrar también las de extension.campusvirtual.uva.es)

Navegación en Privado (modo incógnito)

<https://support.google.com/chrome/answer/95464>

Desactivar o permitir las ventanas emergentes

<https://support.google.com/chrome/answer/95472>



FIREFOX

Borrado de cookies

https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies#w_limpiar-cookies-de-cualquier-sitio-web

Si buscamos aquellas cookies de campusvirtual.uva.es (nos debiera encontrar también las de extension.campusvirtual.uva.es)

Navegación Privada

<https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-Firefox-no-guardar-historial-navegacion>

Desactivar o permitir ventanas emergentes

https://support.mozilla.org/es/kb/configuracion-excepciones-y-solucion-de-problemas-#w_configuraciahn-para-bloquear-ventanas-emergentes

