

ESTUDIANTE INCIDENTADO

Debe guardar evidencias del mensaje de error a través de capturas de pantalla y esperar al restablecimiento del funcionamiento de la plataforma. En cuanto sea, y a través de la actividad “Tarea” recogida en “incidencias de examen” de la asignatura en el Campus Virtual, notificar los problemas sufridos.

En el caso de que un estudiante sufra una incidencia durante la realización de una prueba online, deberá recabar la máxima información posible relacionada con la incidencia

- descripción del error,
- URL activa,
- capturas de pantalla de las ventanas de error,
- fecha y hora exactas,
- navegador en uso,
- nombre de la asignatura de la que se estaba examinando...

Una vez restaurado el funcionamiento del Campus Virtual, deberá **comunicar la información recopilada en el espacio online de la asignatura en cuestión** a través de la tarea “Incidencias de examen” de la asignatura.

El correo electrónico no se considera como mecanismo válido de notificación de incidencias.

