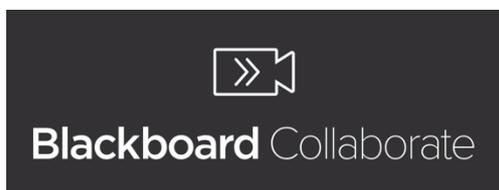


## Guía rápida de Blackboard Collaborate para estudiantes

### ¿Qué es Blackboard Collaborate?

Blackboard Collaborate es una plataforma de videoconferencia web interactiva y orientada a la colaboración en línea entre profesores y estudiantes mediante un conjunto de herramientas, como chat, pizarra y el uso compartido de aplicaciones y contenidos, y funcionalidades para moderar la clase.



Está integrada en el Campus Virtual de la Universidad de Valladolid, de manera que los profesores pueden programar videoconferencias Blackboard Collaborate con los alumnos, dentro del Campus.

### ¿Cómo se accede a una sesión de Blackboard Collaborate en el Campus Virtual?

- Si el profesor ha programado una videoconferencia con Blackboard Collaborate, aparecerá entre los contenidos del curso una actividad de tipo Blackboard Collaborate. Haz clic sobre ella para acceder al recurso.
- Si la sesión está activa, encontrarás un botón para unirse a la videoconferencia. Puedes conectarte desde 15 minutos antes de la hora de inicio de la sesión. Al hacer clic en el botón se abrirá una nueva ventana del navegador donde accederás a la videoconferencia con el rol de participante.



- Si la videoconferencia ya no está activa, aparecerá un mensaje informando de que la sesión ha finalizado. Si el profesor ha grabado la sesión, en el apartado “Grabaciones” podrás acceder a visualizarlas.

### Matemática discreta I

Hoy 14:00 - 14:30

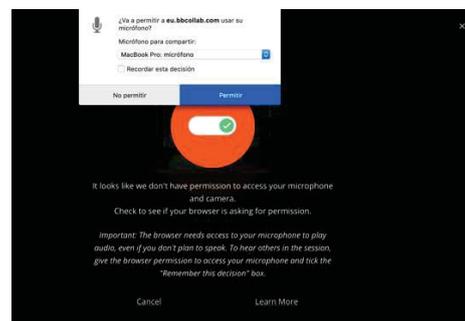
Sesión finalizada

#### Grabaciones

#### Matemática discreta I

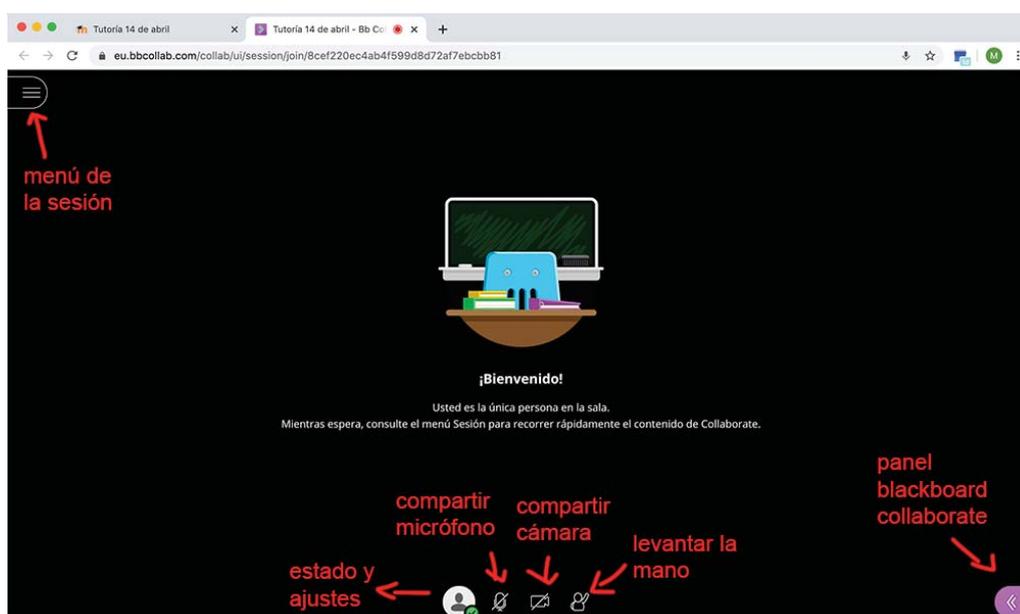
Matemática discreta I - recording\_1 [3 segundos]  
jueves, 16 de abril de 2020, 16:44

- Antes de unirse a la videoconferencia, es posible que el navegador solicite permisos para utilizar la cámara y el micrófono. Para que Collaborate funcione como se desea, necesita permisos para acceder a la cámara y micrófono de modo que puedas usar el audio y video, así que tendrás que concedérselos o configurarlos en las preferencias del navegador.



## Videoconferencia con Blackboard Collaborate

Una vez dentro de la videoconferencia, la interfaz será similar a la que se muestra en la imagen a continuación. Si hay más usuarios conectados aparecerán en la zona central de la pantalla.

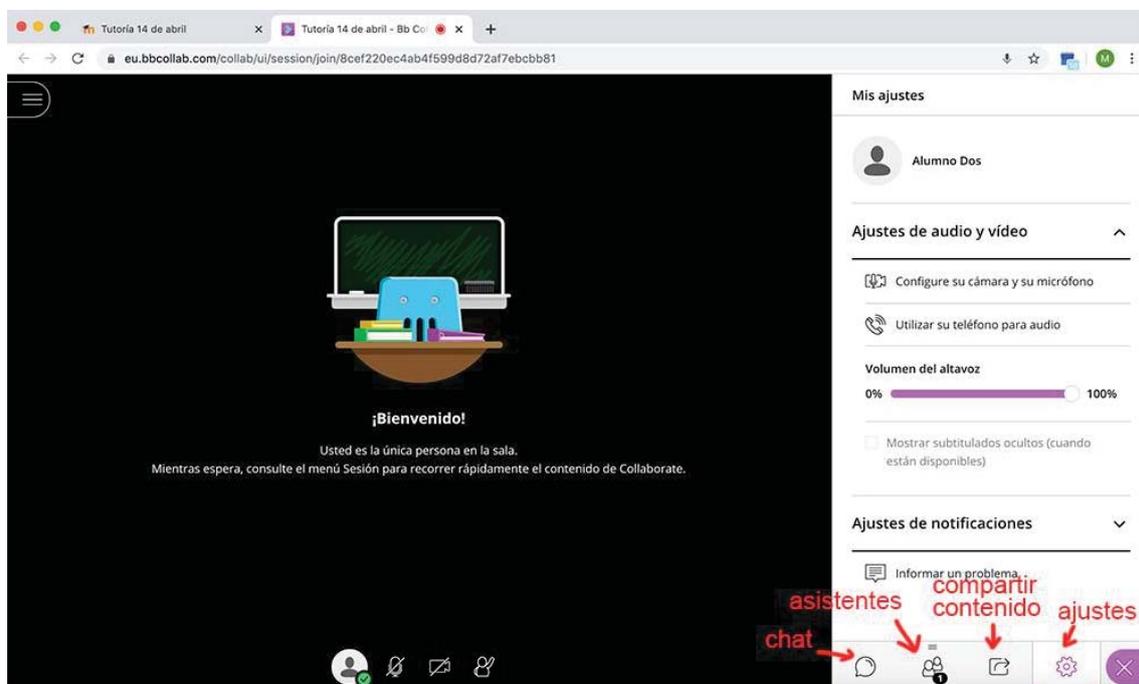


En la parte central e inferior de la pantalla encontrarás botones para:

- Levantar la mano
- Habilitar/deshabilitar la compartición del micrófono
- Habilitar/deshabilitar la compartición de la cámara
- Especificar tu estado y ajustes: desde aquí puedes comentar, mediante iconos, tu estado, mostrar acuerdo o desacuerdo y cerrar la sesión.



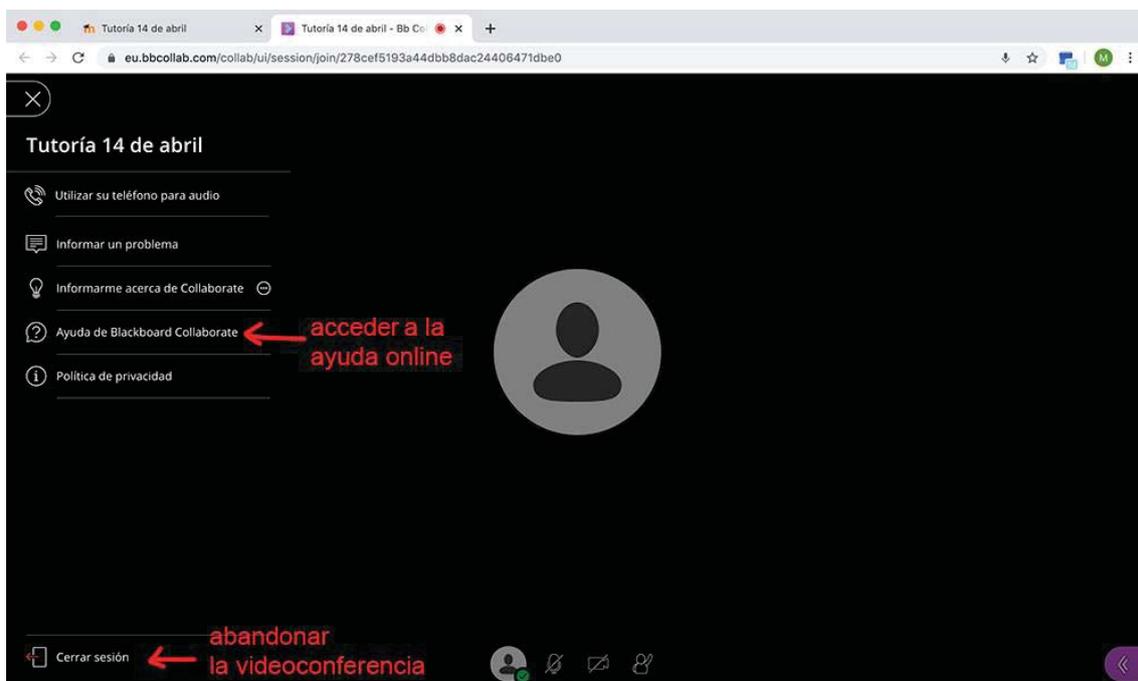
Si despliegas el panel de Blackboard Collaborate (en la parte inferior derecha de la pantalla) encontrará las siguientes opciones:



- Chat: puedes participar en un chat con todos los asistentes a la sesión o de forma privada con los profesores/moderadores.

- Asistentes: listado de asistentes a la reunión.
- Compartir contenido: esta es una opción reservada únicamente al profesor/moderador de la reunión.
- Ajustes: puedes ajustar tu configuración de audio y vídeo (configurar cámara y micrófono), las notificaciones y acceder a la información para configurar tu teléfono como audio.

Por último, en la parte superior izquierda de la pantalla puedes desplegar el menú de la sesión, donde encontrarás otras opciones interesantes como el enlace a la “Ayuda de Blackboard Colaborate”, la Política de Privacidad y la posibilidad de “Cerrar sesión” en la parte inferior del menú.



Para más información, consulta la Ayuda de Blackboard Collaborate en el siguiente enlace:  
<https://help.blackboard.com/es-es/Collaborate/Ultra/Participant>

## Problemas frecuentes en una videoconferencia Blackboard Collaborate

- Si la videoconferencia no funciona como debería, comprueba que estás utilizando un **navegador compatible** con Blackboard Collaborate en el enlace [https://help.blackboard.com/es-es/Collaborate/Ultra/Participant/Get\\_Started/Browser\\_Support](https://help.blackboard.com/es-es/Collaborate/Ultra/Participant/Get_Started/Browser_Support)
- Si **no consigues que funcione tu cámara y tú micrófono**, es posible que tu navegador esté bloqueando el acceso y que tengas que revisar los permisos para ello en tu navegador. Para solucionarlo, ve a la configuración o preferencias de tu navegador y concede el permiso al sitio web <https://eu.bbcollab.com/> para acceder a la cámara y al micrófono.
  - **Google Chrome:** Configuración→Privacidad y Seguridad→Configuración de sitios web
  - **Mozilla Firefox:** Preferencias→Privacidad y Seguridad
  - **Microsoft Edge:** Configuración→Configuración Avanzada→Permisos de sitios web→Administrar permisos
  - **Safari:** Preferencias→Sitios Web