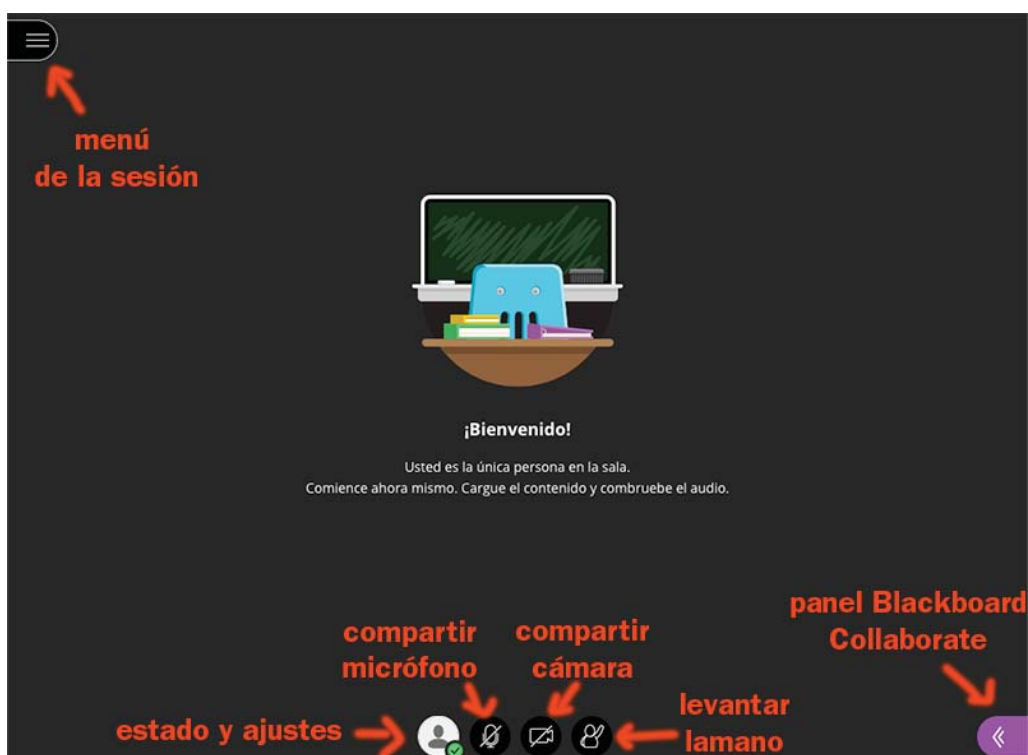


Manual de Blackboard Collaborate para moderadores

Cuando nos unimos a una sesión de Blackboard Collaborate como moderadores, la interfaz será similar a la que se muestra en la imagen a continuación. Si hay más participantes conectados aparecerán en la zona central de la pantalla.



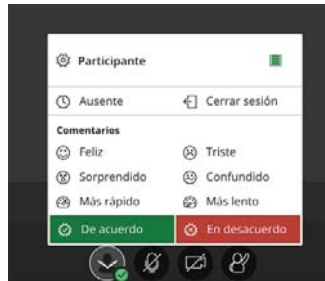
Menú central



En la parte central e inferior de la pantalla encontraremos botones para:

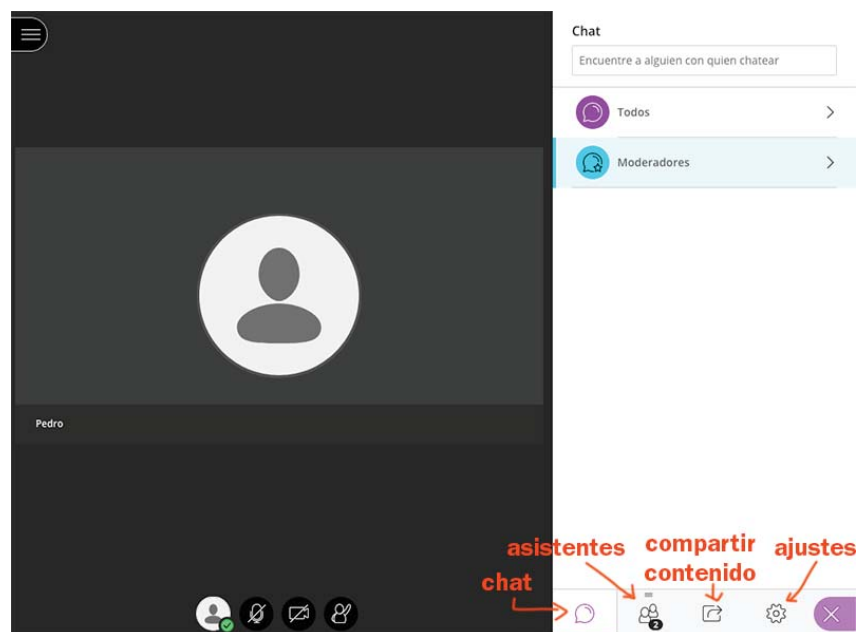
- Levantar la mano
- Habilitar/deshabilitar la compartición del micrófono
- Habilitar/deshabilitar la compartición de la cámara

- Especificar estado y ajustes: desde el botón con la imagen de perfil podemos acceder a nuestros ajustes, comentar, mediante iconos, nuestro estado (feliz, triste, etc), mostrar acuerdo o desacuerdo y cerrar la sesión.



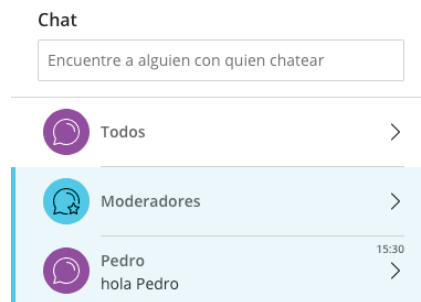
Panel Blackboard Collaborate

Si desplegamos el panel de Blackboard Collaborate (en la parte inferior derecha de la pantalla) encontraremos las siguientes posibilidades.



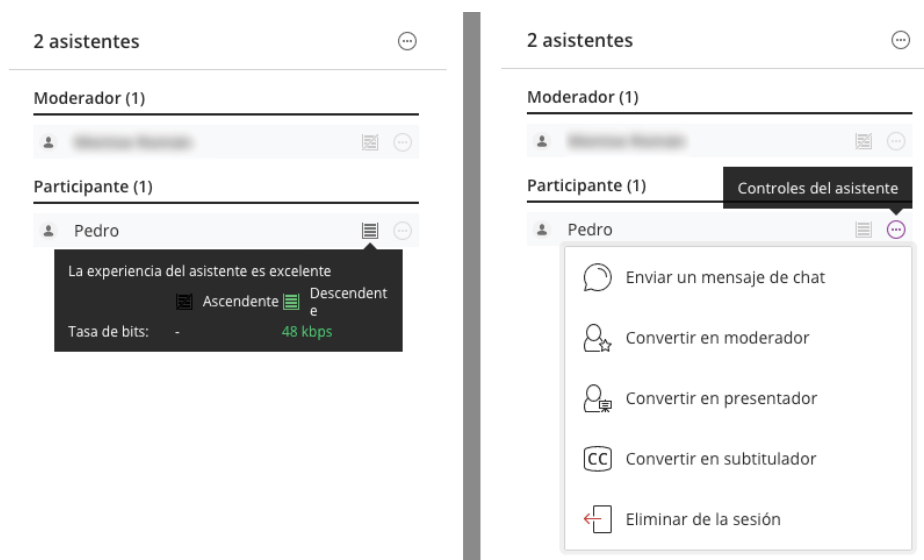
Chat

Tenemos la posibilidad de chatear en un grupo con todos de los asistentes a la sesión, en grupo con todos los moderadores de la sesión, o de forma privada con cada alumno.



Asistentes

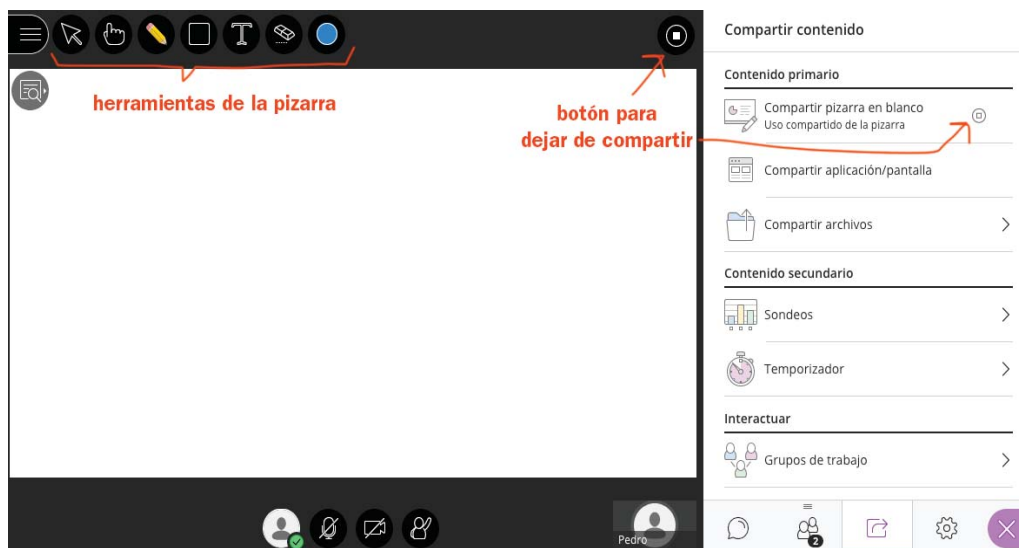
Muestra el listado de asistentes a la sesión. En la lista, cada participante va acompañado de dos botones que aparecen a la derecha de su nombre: uno desde el que se puede consultar las características de la calidad de la conexión del participante, y otro para realizar acciones sobre el participante, como enviarle un mensaje directo, convertirlo en moderador/presentador e incluso eliminarlo de la sesión.



Compartir contenido

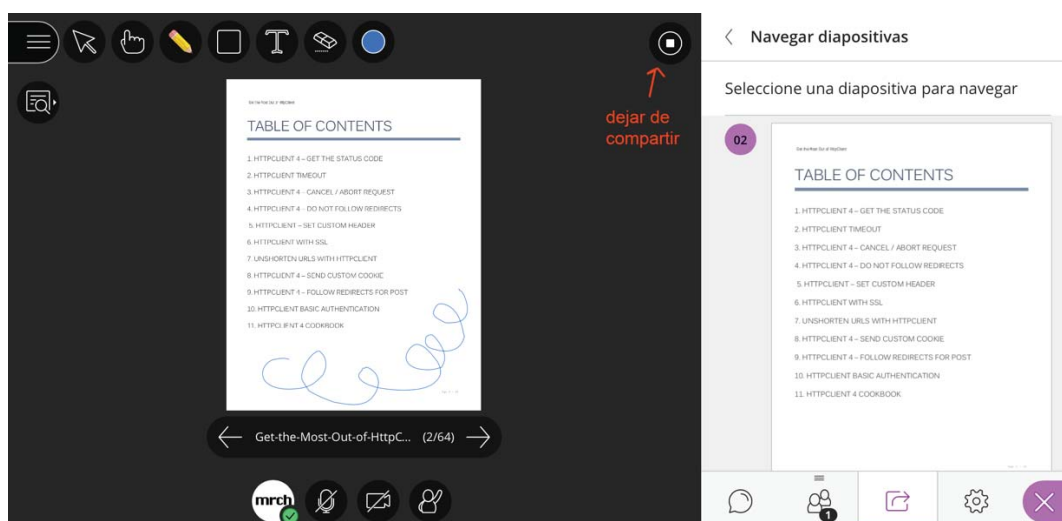
Esta es una opción reservada únicamente al moderador de la sesión. Dentro de este apartado, un moderador puede realizar las acciones que se describen a continuación.

Compartir pizarra en blanco: podemos compartir una pizarra en blanco con los alumnos sobre la que desarrollar nuestras explicaciones.

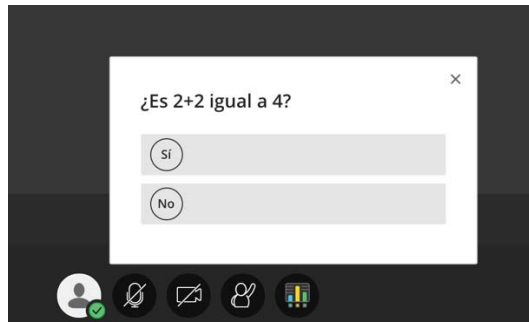


Compartir aplicación/pantalla: esta opción permite compartir con los alumnos la pantalla de nuestro ordenador o una ventana de una aplicación que tengamos abierta. Por ello, al hacer clic en “Compartir aplicación/pantalla”, una ventana emergente nos preguntará qué es lo que queremos compartir, si una ventana de una aplicación en particular o la pantalla completa.

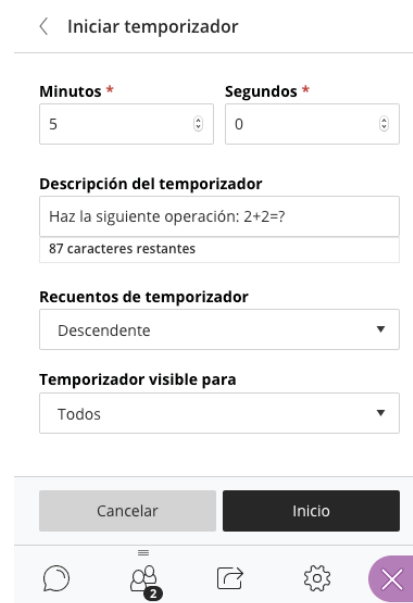
Compartir archivos: en este apartado podemos agregar archivos a la sesión y compartir, no el archivo en sí, si no la presentación de este archivo, es decir, el alumno no podrá descargar el archivo en cuestión. Está limitado a ficheros en formato PDF, PowerPoint o imágenes. Con esta forma de compartir archivos podemos, al tiempo que vamos presentando las distintas páginas o diapositivas, ir haciendo anotaciones sobre la pantalla.



Sondeos: durante la clase podremos realizar sencillos sondeos a los alumnos y ver los resultados de este.



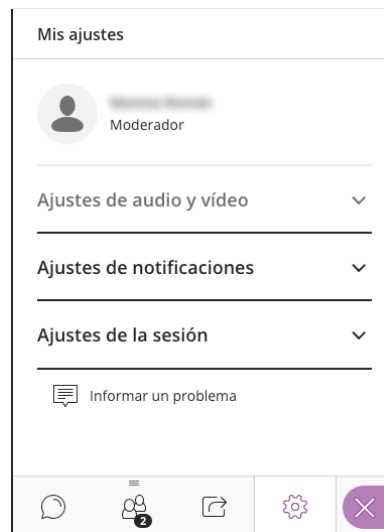
Temporizador: permite configurar un temporizador con distintas opciones de configuración



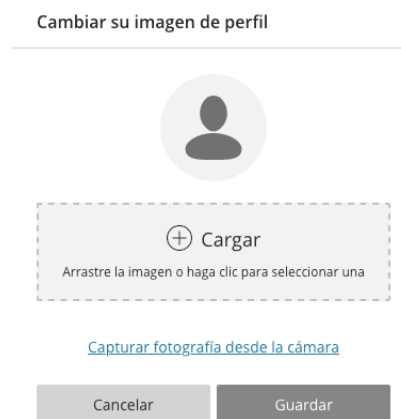
Grupos de trabajo: se pueden crear grupos de trabajo a los que asignar a los alumnos. Los alumnos serán agrupados en la sala virtual de su grupo y dispondrán de un chat propio del grupo.

Ajustes

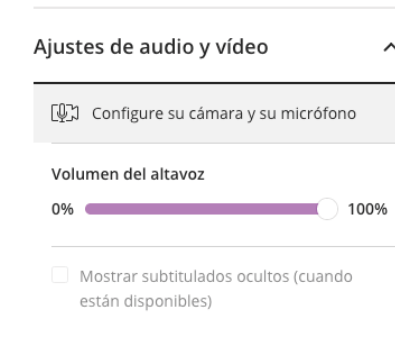
En el apartado “Ajustes” podemos cambiar nuestra imagen de perfil y configurar los ajustes de audio y vídeo, notificaciones y de la sesión.



Cambiar foto de perfil: haciendo clic sobre la imagen de perfil accederás a un apartado donde podrás cargar o arrastrar la nueva imagen de perfil.



Ajustes de audio y vídeo: desde aquí puedes configurar la cámara y el micrófono, haciendo clic en “Configure su cámara y su micrófono”. También en este apartado encontraremos la información para utilizar nuestro teléfono como audio.



Ajustes de notificaciones: configuración de cuáles y cómo queremos que se nos notifiquen determinados eventos como, por ejemplo, cuando alguien abandona la sesión.

Ajustes de la sesión: podemos realizar ajustes de la sesión como, por ejemplo, desactivar que los alumnos compartan su audio/vídeo, publiquen mensajes de chat o dibujen en la pizarra. Con estas opciones podríamos, entre otras cosas, silenciar a todos los asistentes mientras realizamos nuestra exposición para evitar ruidos.

Ajustes de la sesión

Mostrar imágenes de perfil únicamente a los moderadores

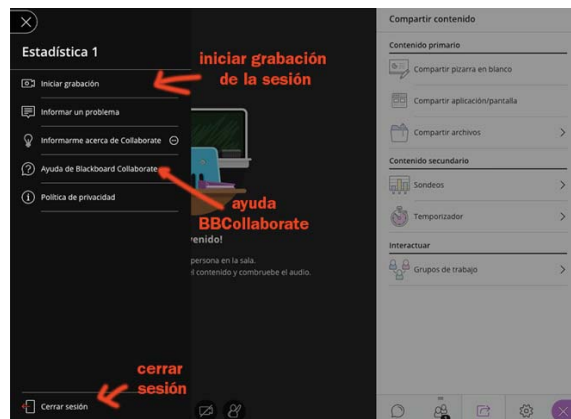
Los participantes pueden:

- Compartir audio
- Compartir video
- Publicar mensajes de chat
- Dibujar en la pizarra y los archivos

Menú de la sesión

Por último, en la parte superior izquierda de la pantalla podemos desplegar el menú de la sesión, desde donde podemos iniciar y detener la **grabación** de esta.

También encontraremos otras opciones interesantes como el enlace a la “Ayuda de Blackboard Colaborate”, la Política de Privacidad, y la posibilidad de “Cerrar sesión” en la parte inferior del menú.



Problemas frecuentes en una videoconferencia Blackboard Collaborate

- Si la videoconferencia no funciona como debería, comprueba que estás utilizando un **navegador compatible** con Blackboard Collaborate en el enlace https://help.blackboard.com/es-es/Collaborate/Ultra/Participant/Get_Started/Browser_Support
- Si **no consigues que funcione tu cámara y tú micrófono**, es posible que tu navegador esté bloqueando el acceso y que tengas que revisar los permisos para ello en tu navegador. Para solucionarlo, ve a la configuración o preferencias de tu navegador y concede el permiso al sitio web <https://eu.bbcollab.com/> para acceder a la cámara y al micrófono.
 - **Google Chrome:** Configuración→Privacidad y Seguridad→Configuración de sitios web
 - **Mozilla Firefox:** Preferencias→Privacidad y Seguridad
 - **Microsoft Edge:** Configuración→Configuración Avanzada→Permisos de sitios web→Administrar permisos
 - **Safari:** Preferencias→Sitios Web

Ayuda de Blackboard Collaborate

Para más información, consulta la Ayuda de Blackboard Collaborate en el siguiente enlace:

- https://help.blackboard.com/es-es/Collaborate/Ultra/Moderator/Moderate_Sessions

Otras consultas y dudas:

- soporte.virtuva@uva.es