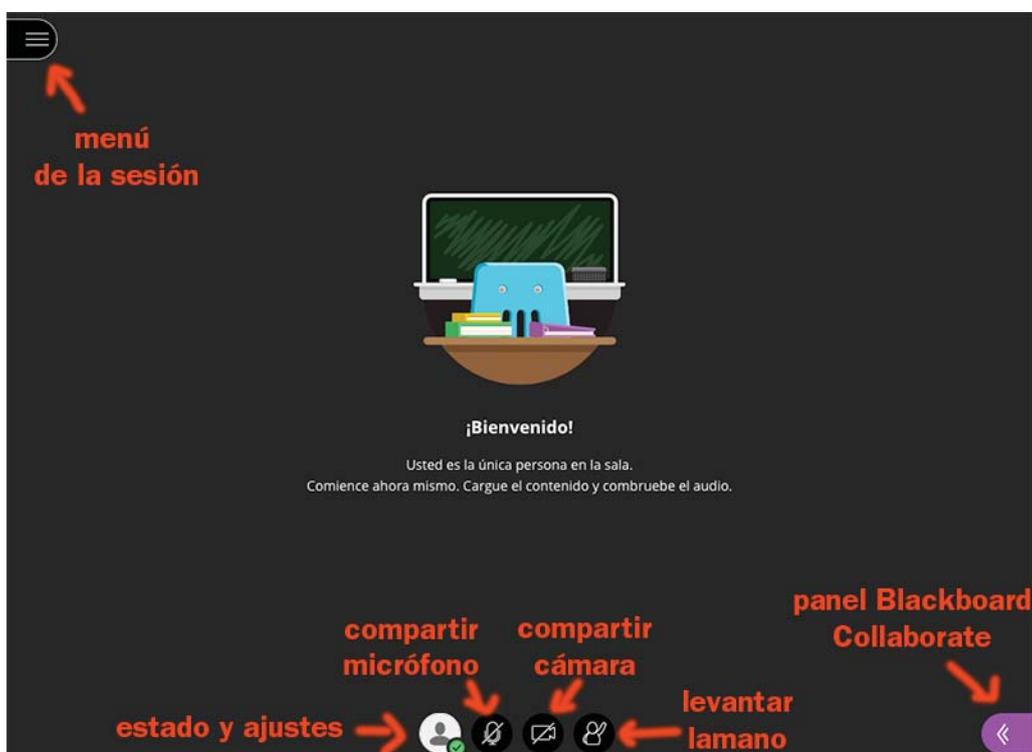


## Manual de Blackboard Collaborate para moderadores

Cuando nos unimos a una sesión de Blackboard Collaborate como moderadores, la interfaz será similar a la que se muestra en la imagen a continuación. Si hay más participantes conectados aparecerán en la zona central de la pantalla.



### Menú central



En la parte central e inferior de la pantalla encontraremos botones para:

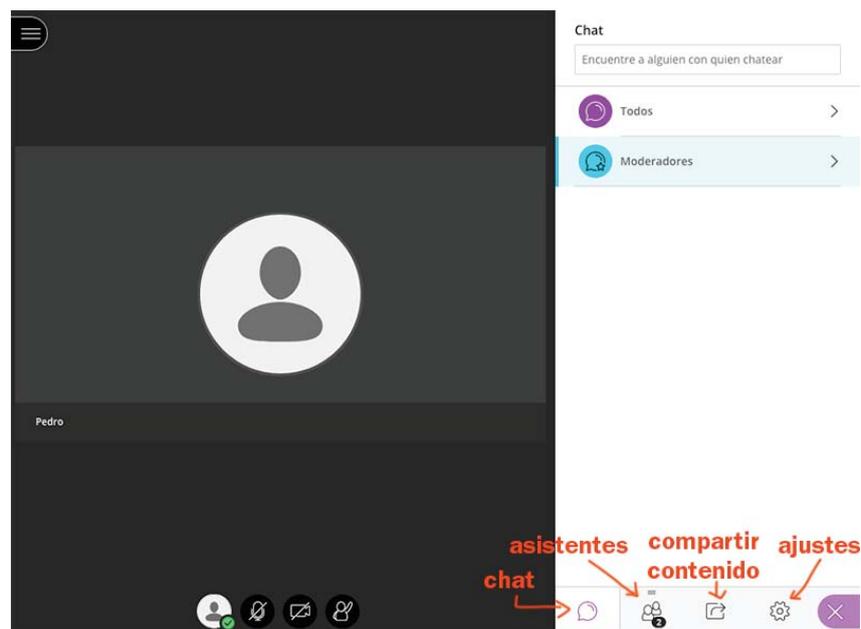
- Levantar la mano
- Habilitar/deshabilitar la compartición del micrófono
- Habilitar/deshabilitar la compartición de la cámara

- Especificar estado y ajustes: desde el botón con la imagen de perfil podemos acceder a nuestros ajustes, comentar, mediante iconos, nuestro estado (feliz, triste, etc), mostrar acuerdo o desacuerdo y cerrar la sesión.



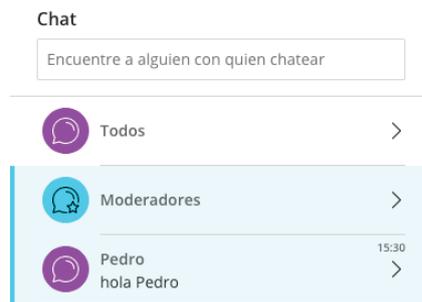
## Panel Blackboard Collaborate

Si desplegamos el panel de Blackboard Collaborate (en la parte inferior derecha de la pantalla) encontraremos las siguientes posibilidades.



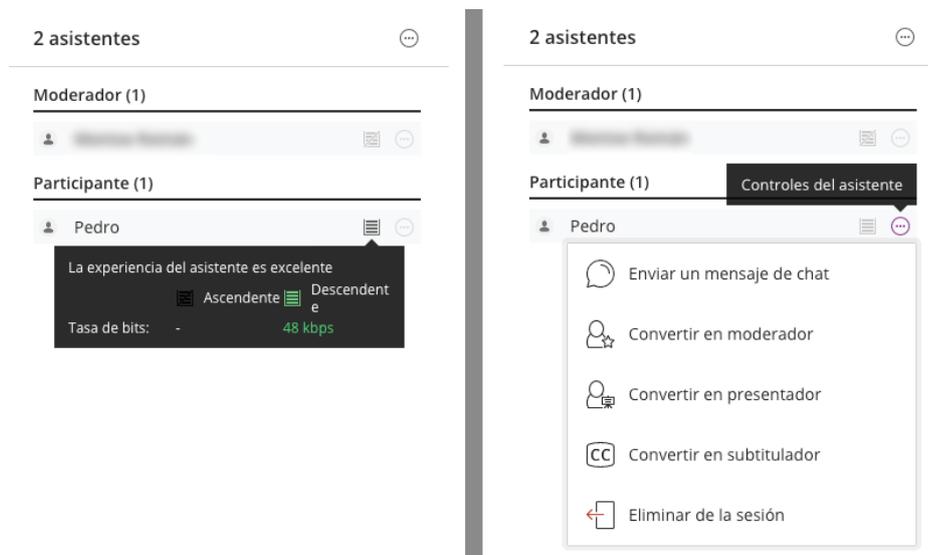
## Chat

Tenemos la posibilidad de chatear en un grupo con todos de los asistentes a la sesión, en grupo con todos los moderadores de la sesión, o de forma privada con cada alumno.



## Asistentes

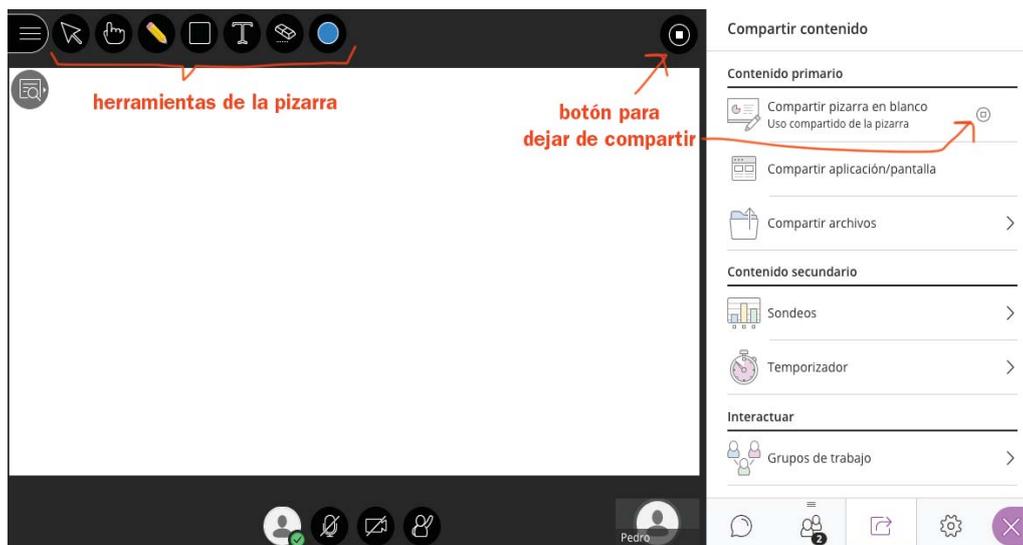
Muestra el listado de asistentes a la sesión. En la lista, cada participante va acompañado de dos botones que aparecen a la derecha de su nombre: uno desde el que se puede consultar las características de la calidad de la conexión del participante, y otro para realizar acciones sobre el participante, como enviarle un mensaje directo, convertirlo en moderador/presentador e incluso eliminarlo de la sesión.



## Compartir contenido

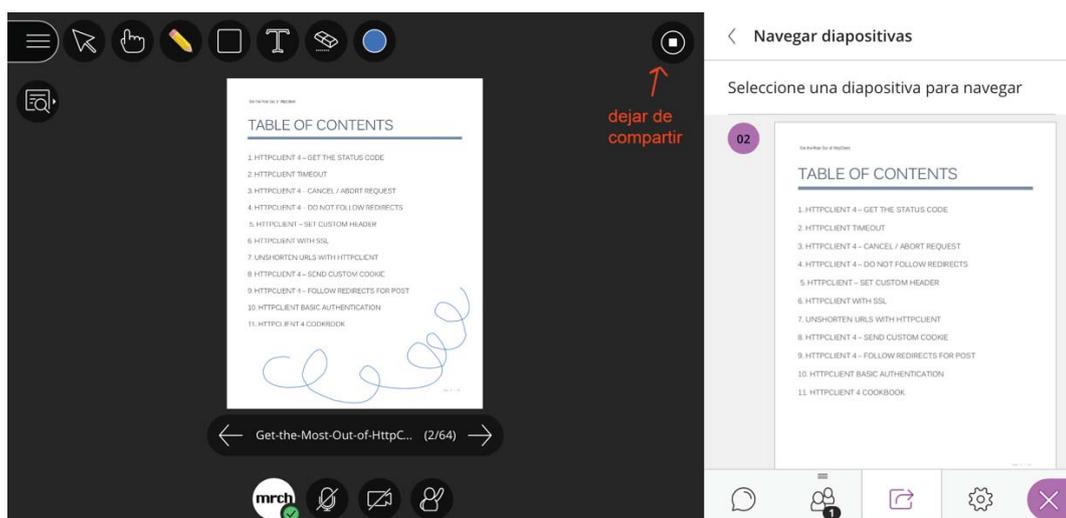
Esta es una opción reservada únicamente al moderador de la sesión. Dentro de este apartado, un moderador puede realizar las acciones que se describen a continuación.

**Compartir pizarra en blanco:** podemos compartir una pizarra en blanco con los alumnos sobre la que desarrollar nuestras explicaciones.

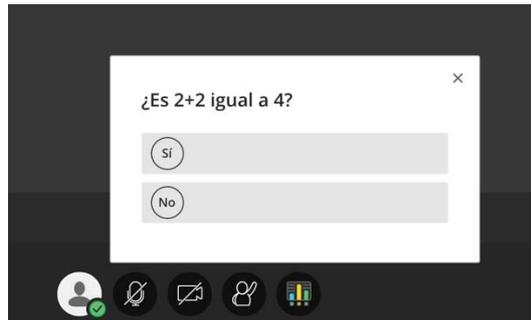


**Compartir aplicación/pantalla:** esta opción permite compartir con los alumnos la pantalla de nuestro ordenador o una ventana de una aplicación que tengamos abierta. Por ello, al hacer clic en “Compartir aplicación/pantalla”, una ventana emergente nos preguntará qué es lo que queremos compartir, si una ventana de una aplicación en particular o la pantalla completa.

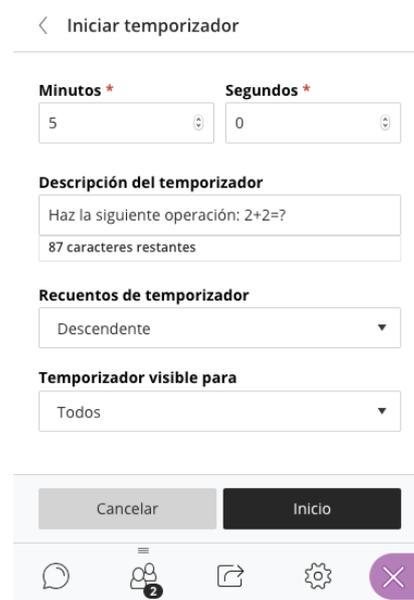
**Compartir archivos:** en este apartado podemos agregar archivos a la sesión y compartir, no el archivo en sí, si no la presentación de este archivo, es decir, el alumno no podrá descargar el archivo en cuestión. Está limitado a ficheros en formato PDF, PowerPoint o imágenes. Con esta forma de compartir archivos podemos, al tiempo que vamos presentando las distintas páginas o diapositivas, ir haciendo anotaciones sobre la pantalla.



**Sondeos:** durante la clase podremos realizar sencillos sondeos a los alumnos y ver los resultados de este.



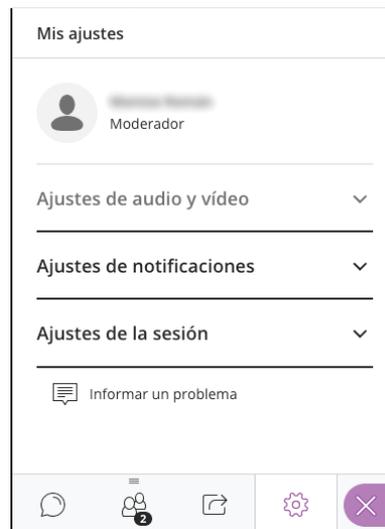
**Temporizador:** permite configurar un temporizador con distintas opciones de configuración



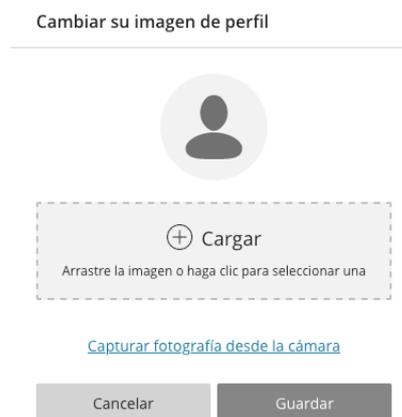
**Grupos de trabajo:** se pueden crear grupos de trabajo a los que asignar a los alumnos. Los alumnos serán agrupados en la sala virtual de su grupo y dispondrán de un chat propio del grupo.

## Ajustes

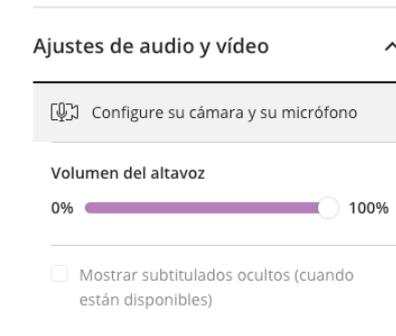
En el apartado “Ajustes” podemos cambiar nuestra imagen de perfil y configurar los ajustes de audio y vídeo, notificaciones y de la sesión.



**Cambiar foto de perfil:** haciendo clic sobre la imagen de perfil accederás a un apartado donde podrás cargar o arrastrar la nueva imagen de perfil.



**Ajustes de audio y vídeo:** desde aquí puedes configurar la cámara y el micrófono, haciendo clic en “Configure su cámara y su micrófono”. También en este apartado encontraremos la información para utilizar nuestro teléfono como audio.



**Ajustes de notificaciones:** configuración de cuáles y cómo queremos que se nos notifiquen determinados eventos como, por ejemplo, cuando alguien abandona la sesión.

**Ajustes de la sesión:** podemos realizar ajustes de la sesión como, por ejemplo, desactivar que los alumnos compartan su audio/vídeo, publiquen mensajes de chat o dibujen en la pizarra. Con estas opciones podríamos, entre otras cosas, silenciar a todos los asistentes mientras realizamos nuestra exposición para evitar ruidos.

Ajustes de la sesión

Mostrar imágenes de perfil únicamente a los moderadores

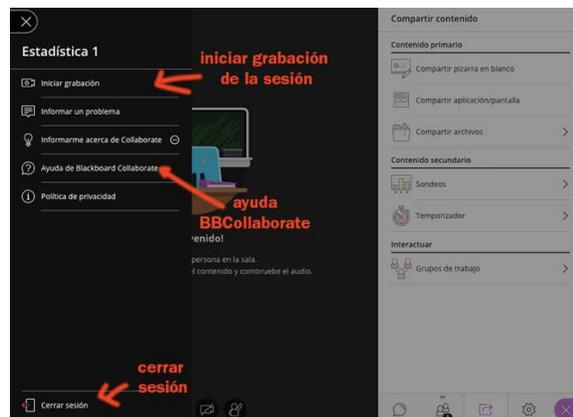
Los participantes pueden:

- Compartir audio
- Compartir video
- Publicar mensajes de chat
- Dibujar en la pizarra y los archivos

### Menú de la sesión

Por último, en la parte superior izquierda de la pantalla podemos desplegar el menú de la sesión, desde donde podemos iniciar y detener la **grabación** de esta.

También encontraremos otras opciones interesantes como el enlace a la “Ayuda de Blackboard Colaborate”, la Política de Privacidad, y la posibilidad de “Cerrar sesión” en la parte inferior del menú.



## Problemas frecuentes en una videoconferencia Blackboard Collaborate

- Si la videoconferencia no funciona como debería, comprueba que estás utilizando un **navegador compatible** con Blackboard Collaborate en el enlace [https://help.blackboard.com/es-es/Collaborate/Ultra/Participant/Get\\_Started/Browser\\_Support](https://help.blackboard.com/es-es/Collaborate/Ultra/Participant/Get_Started/Browser_Support)
- Si **no consigues que funcione tu cámara y tú micrófono**, es posible que tu navegador esté bloqueando el acceso y que tengas que revisar los permisos para ello en tu navegador. Para solucionarlo, ve a la configuración o preferencias de tu navegador y concede el permiso al sitio web <https://eu.bbcollab.com/> para acceder a la cámara y al micrófono.
  - **Google Chrome:** Configuración→Privacidad y Seguridad→Configuración de sitios web
  - **Mozilla Firefox:** Preferencias→Privacidad y Seguridad
  - **Microsoft Edge:** Configuración→Configuración Avanzada→Permisos de sitios web→Administrar permisos
  - **Safari:** Preferencias→Sitios Web

## Ayuda de Blackboard Collaborate

Para más información, consulta la Ayuda de Blackboard Collaborate en el siguiente enlace:

- [https://help.blackboard.com/es-es/Collaborate/Ultra/Moderator/Moderate\\_Sessions](https://help.blackboard.com/es-es/Collaborate/Ultra/Moderator/Moderate_Sessions)

Otras consultas y dudas:

- [soporte.virtuva@uva.es](mailto:soporte.virtuva@uva.es)