

Problemas frecuentes en una videoconferencia de Blackboard Collaborate

Blackboard Collaborate es una aplicación de videoconferencia vía web, no dispone de aplicación de escritorio/móvil. Los permisos de acceso a la cámara/micrófono quedan delegados, por tanto, al navegador web.

Compatibilidad de navegadores con BBCollaborate: https://help.blackboard.com/es-es/Collaborate/Ultra/Participant/Get_Started/Browser_Support

Los problemas más frecuentes al unirse a una videoconferencia están relacionados con los **permisos para utilizar la cámara y el vídeo**. En la configuración/preferencias del navegador hay que conceder el permiso al sitio web <https://eu.bbcollab.com/> para acceder a la cámara y al micrófono.

Guías de uso de BBCollaborate en el Campus Virtual

- Guía de uso del BBCollaborate en el Campus Virtual para alumnos: https://uvaes-my.sharepoint.com/:b:g/personal/gestion_virtuva_uva_es/EWAwCIE8JgRGgf9FDuISP_h0BzT6mZpn_biS2kHSRe3ZY3A?e=GCuoxb
- Guía de uso de BBCollaborate en el Campus Virtual para profesores: https://uvaes-my.sharepoint.com/:b:g/personal/gestion_virtuva_uva_es/ES3dLLX8RdZFnXuPKL4ksJIBxRig6HUNZrI2xwJnUWJBTA?e=dbISu6

Manuales y enlaces de ayuda en el uso de la herramienta

- Manual de moderador de Blackboard Collaborate para profesores: https://uvaes-my.sharepoint.com/:b:g/personal/gestion_virtuva_uva_es/EU5fxSKYB2pOqvnH_Ui34TIBhtPyDqWzocqzJRFXu9iOlq?e=Mhig40
- Ayuda oficial de BBCollaborate para participantes: <https://help.blackboard.com/es-es/Collaborate/Ultra/Participant>
- Ayuda oficial de BBCollaborate para moderadores: <https://help.blackboard.com/es-es/Collaborate/Ultra/Moderator>

Problemas frecuentes en el uso de Kaltura en el Campus Virtual

1. Cookies de terceros deshabilitadas



Hay que permitir las Cookies de Terceros para el sitio web kaltura.com.

- Google Chrome: Configuración → Privacidad y Seguridad → Configuración de sitios web → Cookies y datos de sitios, y permitir las Cookies de terceros.
- Firefox: Configuración → Privacidad y seguridad → Bloqueo de contenido → Standard
- Safari: Preferencias → Privacidad

Para configuraciones más específicas, hay que permitir las cookies de los sitios:

- 2624862-1.kaf.kaltura.com
- 2624862.kaf.kaltura.com

2. Problemas con Kaltura Capture

Los requisitos mínimos del sistema para utilizar Kaltura Capture son: <https://knowledge.kaltura.com/help/kaltura-capture---prerequisites-and-system-requirements>

Error "The recording folder was deleted": Se debe a un problema en el acceso a la carpeta "Recording", que es donde la aplicación guarda las aplicaciones. Esta carpeta está en la ruta:

- **Windows:** C:\Users\[your user name]\AppData\Local\Kaltura\Capture\Recordings\
- **OSX:** /Users/[your user name]/Library/Preferences/Kaltura/Capture.

En la mayoría de los casos se debe a que el nombre de usuario incluye una tilde.

Error “Failed to start recording”: el problema puede venir de que los recursos del equipo del usuario son insuficientes (memoria, espacio en disco...). Se les suele pedir que cierren otras aplicaciones cuando vayan a utilizar Kaltura Capture. Si no es un problema de recursos, se suele pedir que el usuario desinstale el programa e instale una nueva versión.