

# Manual de Usuario: Doble Factor de Autenticación (MFA)

Facultad de CC. Económicas y Empresariales  
Universidad de Valladolid (UVa)  
Dirigido a Estudiantes

---

## 1. ¿Qué es y por qué lo necesito?

El Doble Factor de Autenticación (MFA) añade una capa extra de seguridad a tu cuenta de la UVa. Para acceder a ciertos servicios como, por ejemplo, el Correo de Estudiantes, ya no bastará solo con tu contraseña; necesitarás un código temporal que cambia cada 30 segundos.

Esto protege tu cuenta incluso si alguien averigua tu contraseña.

## 2. Antes de empezar: Elige tu Aplicación

Necesitas una aplicación que genere estos códigos (llamados **TOTP**). La universidad recomienda las siguientes, aunque puedes usar otras como [Google Authenticator](#) si ya la tienes.

### Opción A: En tu Móvil (Recomendada)

- **Microsoft Authenticator:** Disponible gratis en [Google Play](#) (Android) y [App Store](#) (iOS).

### Opción B: En tu Ordenador

- **Windows:** [FortiToken Mobile II](#) (Disponible en Microsoft Store).
  - **macOS / Linux:** KeePassXC.
- 

## 3. Pasos para la Configuración

### Paso 1: Accede al portal de configuración

1. Entra en la aplicación [WebFichaPerfil](#) de la UVa o intenta acceder a un servicio que requiera MFA para ser redirigido automáticamente.
2. Busca el apartado "[Configuración MFA](#)".
3. Verás dos datos importantes en pantalla:
  - Un **Código QR**.
  - Un "**Secreto personal**" (una clave de texto larga).

### Paso 2: Vincula tu aplicación

Abre la aplicación que descargaste en el punto 2 y sigue estos pasos según cuál uses:

- **Si usas Microsoft Authenticator (Móvil):**



Servicio de Informática  
Facultad de CC. Económicas y Empresariales  
Universidad de Valladolid  
 983 42 3630   informatica.economicas@uva.es

- Pulsa en el botón + o "Aregar cuenta".
  - Selecciona "**Otra cuenta**" (o "Cuenta profesional o educativa" si lo prefieres, pero "Otra" suele funcionar bien para TOTP genérico).
  - Elige "**Escanear código QR**" y apunta con la cámara al QR de la pantalla de la UVa.
  - Nota: Si no puedes usar la cámara, elige introducir manualmente y copia el secreto personal.
- Si usas FortiToken (Windows):**
    - Pulsa "**Add**".
    - En "Account Name" pon un nombre (ej: Alumno UVa).
    - En "Key", pega el "**Secreto personal**" de la web de la UVa.
    - En "Category", selecciona "**3rd Party**".

### Paso 3: Verifica la conexión

- Tu aplicación empezará a generar códigos de 6 dígitos que cambian cada 30 segundos.
- Vuelve a la web de la UVa (Configuración MFA).
- Busca el recuadro "**Verificación del dispositivo**".
- Introduce el código que aparece **ahora mismo** en tu aplicación y pulsa verificar/aceptar.

**¡Listo! Ya tienes el MFA activado.**

---

### 4. ¿Cómo se usa en el día a día?

A partir de ahora, cuando entres al Correo de Estudiantes, por ejemplo, desde un equipo nuevo:

- Introduce tu usuario y contraseña de la UVa como siempre.
- La pantalla te pedirá el **Código de verificación**.

**Autenticación multifactor**

---

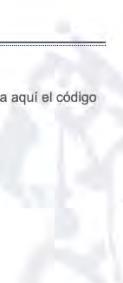
**INTRODUZCA CÓDIGO DE VERIFICACIÓN**

Ejecute la aplicación que genera códigos para el doble factor en su dispositivo móvil e introduzca aquí el código de verificación que se le muestre.

|

ACEPTAR

No solicitar de nuevo el doble factor en este dispositivo



- Abre tu aplicación (en el móvil o PC), mira el código actual y escríbelo.



**Consejo:** Si estás en tu ordenador personal o móvil propio, puedes marcar la casilla "**No solicitar de nuevo en este dispositivo**". Así no te pedirá el código cada vez, solo la contraseña. **Nunca marques esto en ordenadores públicos o de la biblioteca.**

---

## 5. Solución de problemas comunes

### El código me da error ("Código inválido")

- Casi siempre es un problema de **la hora**. Los códigos dependen de la hora exacta.
- Asegúrate de que tu móvil u ordenador tenga la configuración de "**Fecha y hora automáticas**" activada.
- Si estás en un PC, puedes sincronizar la hora con el servidor de la universidad: ntp.uva.es.

### He cambiado de móvil

- Tendrás que entrar de nuevo en WebFichaPerfil y repetir el proceso para vincular el nuevo teléfono.

### ¿Necesito internet en el móvil para obtener el código?

- **No.** La aplicación genera los códigos sin necesidad de cobertura ni datos, siempre que la hora del reloj sea correcta.

---

*¿Para más ayuda o incidencias técnicas? Contacta con el soporte técnico de la UVa a través del formulario de ayuda al final de la web <https://digital.uva.es/servicio/doble-factor-de-autenticacion-2fa/>*

